

關愛基金
「為低收入劏房住戶改善家居援助計劃」
成效檢討報告

目的

本文件總結由社會福利署（社署）推行的「為低收入劏房住戶改善家居援助計劃」（援助計劃）項目。

背景

2. 社署於 2020 年 6 月推出為期兩年的援助計劃，目的為居住於劏房¹的低收入住戶（住戶）提供一筆過非現金資助津貼（津貼），進行簡單家居改善／維修、購買傢俬及家用物品和滅蟲滅蟲服務以改善居住環境，並加強他們與社區服務／資源的連繫。津貼上限為 1 人住戶 8,500 元，2 人住戶 10,000 元，3 人住戶 11,500 元，4 人或以上住戶 13,000 元。社署委託香港社會服務聯會（社聯）統籌項目，夥拍非政府機構作為執行單位。項目的總撥款額為 2 億 8,704 萬元，包括 2 億 7,600 萬元資助項目費用²及 1,104 萬元³行政費用。預計可惠及約 24 000 個低收入劏房住戶。

¹ 根據《政府統計處 2016 年中期人口統計主題性報告：居於分間樓宇單位人士》第 13 至 18 頁，分間樓宇單位（俗稱「劏房」）是指個別屋宇單位被分間成兩個或以上「屋內互通」及「屋外直達」的單位。在此計劃下，受惠對象除了分間樓宇單位的住戶外，亦包括居住於板間房、床位／閣仔、天台建築物、寮屋、牌照屋及木屋、工業大廈及商業大廈的住戶。上述各類私人樓宇的單位在此計劃下統稱為「劏房」。

² 資助項目包括受惠住戶的津貼 2 億 4,000 萬元和執行單位的服務費 3,600 萬元。每宗成功申請並結束的個案執行單位可獲 1,500 元服務費。

³ 包括社聯和社署的預算行政費用，分別為 828 萬元和 276 萬元。

推行情況

執行單位

3. 自援助計劃推行以來，社聯透過 56 間執行單位（名單見附錄）於全港十八區透過外展及與區內團體合作，以不同宣傳渠道向區內居住於劏房的潛在受惠住戶介紹援助計劃和相關的社區資源。為加快申請流程，社聯開發了一個電腦系統，執行單位的工作人員在檢視申請住戶符合基本申請資格後會進行家訪，並帶備社聯提供的平板電腦，為申請住戶登記所需資料及訂購所需物品／服務。

執行委員會

4. 為了讓合資格的劏房住戶得到更適切的援助，社聯成立了跨專業協作的執行委員會，訂定超過 100 項的改善項目清單及篩選合適的供應商。委員會成員包括政府部門代表、消費者委員會代表、大學教授、律師、會計師、工程師及商界代表等。此外，社聯因應劏房住戶的意見及需要，不時諮詢執行委員的專業意見，更新購買清單上的項目或作出彈性調整，例如因應 2021 年曾發生多宗奪命火警，社聯迅速在購買清單加入滅火用品。

申請流程

5. 執行單位審批申請住戶的資格後，會透過家訪評估他們的家居環境及協助他們訂購所需物品及／或安排所需服務。申請住戶獲得所需服務及物品後，執行單位的工作人員會再次進行家訪，以確認該住戶已接受服務／收妥物品，並同時向住戶介紹有關的扶貧措施、社區服務及資源，並協助連繫或轉介有需要的住戶至相關機構或單位以獲得其他適切支援。合資格的住戶須於六個月的有效期內使用津貼，期間所申請資助項目的次數不設上限，但不能超出非現金資助津貼額上限。

疫情下的應變措施

6. 自援助計劃由 2020 年 6 月開始推行以來，社署一直與負責統籌的社聯及非政府機構執行單位緊密聯繫，按疫情的發展作出特別安排，以持續推行援助計劃及切合劏房住戶的不同需要，包括：

- 自 2020 年年底起，在疫情嚴峻時多次暫停實體家訪的安排，改以相片或影片核實購買項目及以視像進行審核程序，加快評估劏房住戶的申請及減少感染機會。
- 於疫情稍為紓緩的情況下，社聯與供應商聯繫，加快物品訂購及運送的安排。
- 對於未能在六個月內完成的個案，執行單位會酌情延長受惠住戶申請資助項目的有效期。

7. 此外，社聯不時諮詢執行委員會委員的專業意見，更新／微調改善項目清單。因應劏房住戶的意見及滿足其在疫情下的特別需要，清單已包括多項防疫／抗疫家用物品，例如空氣清新機、多功能消毒液、潔淨噴霧、掃把地拖套裝及消毒清潔用品。

申請概況

8. 截至 2022 年 2 月 28 日，援助計劃共接獲 19 799 宗申請，當中 17 774 宗符合申請資格，涉及的津貼金額約 1 億 8,925 萬元（佔關愛基金（基金）為受惠住戶撥出的資助總額的 79%）；126 宗不符合申請資格及 484 宗退出申請⁴。

⁴ 在 126 宗不符合資格的申請中，106 宗不是居住於劏房單位、19 宗不符合入息資格及 1 宗沒有最少 1 名住戶成員為香港居民；另外，484 宗退出的申請沒有提供原因。

9. 在 17 774 宗符合資格的申請中，受惠住戶多涉及小家庭，1 人、2 人及 3 人家庭分別佔整體的 24%、30%及 25%。在居住區域方面，受惠住戶以居於深水埗及油尖旺區較多，分別有 4 041 個及 3 536 個，佔整體受惠住戶的 43%，社聯於這兩區共設立 17 個執行單位，以加快審核申請。此外，荃灣、觀塘、九龍城及北區等 4 個地區也分別有過千個受惠住戶，共有 5 562 個，佔整體受惠住戶的 31%。

10. 在入息資格方面，受惠住戶主要屬於不超過家庭住戶每月入息中位數 75% 的低收入家庭，有 7 230 個(40.7%)；其次是領取綜合社會保障援助的家庭，有 3 862 個(21.7%)；第三是領取學校書簿津貼的家庭，有 3 568 個(20.1%)，三者共佔整體受惠住戶的 82.5%。其餘 17.5% 的住戶則是領取在職家庭津貼(2 166 宗)、幼稚園及幼兒中心學費減免(702 宗)、長者生活津貼(222 宗)和以個人為申請單位的鼓勵就業交通津貼計劃⁵(24 宗)。

11. 絕大部分符合資格的住戶居於私人住宅(96.2%)，居於工業大廈及商業大廈則分別佔 1%及 0.5%。另外，居住分間樓宇單位的受惠住戶佔 83%，寮屋及板間房則分別佔 7.2%及 4.1%⁶。所有 12 317 宗已完成申請的受惠住戶均將資助津貼用於購買傢俬及/或家用物品，其中有 53 個受惠住戶同時使用滅蟲滅蝨服務，另有 20 個受惠住戶同時進行簡單維修。按津貼金額計算，購買家用物品的支出佔實際津貼總金額 70.7%，購買傢俬的支出則佔 29.2%，而使用滅蟲滅蝨服務及進行簡單維修的支出分別佔 0.09%及 0.02%。

⁵ 以個人為申請單位的鼓勵就業交通津貼計劃已於 2021 年 6 月取消。

⁶ 在完成申請的個案中，受惠住戶所居住的屋宇類別包括：私人樓宇(17 102 宗)、工業大廈(169 宗)、商業大廈(86 宗)，其餘 417 宗沒有註明。另外，就劏房類別而言，包括分間樓宇單位(14 747 宗)、寮屋(1 277 宗)、板間房(720 宗)、天台建築物(427 宗)、床位(238 宗)、木屋(85 宗)、閣樓(63 宗)及牌照屋(27 宗)等。

預算開支的使用情況

12. 截至 2022 年 2 月 28 日，援助計劃共批出 17 774 宗申請，涉及津貼金額約 1 億 8,925 萬元（佔基金為受惠住戶撥出的資助總額的 79%）⁷，而向執行單位發放的服務費則約 1,491 萬元（佔基金為執行單位撥出的服務費資助總額的 41%）。至於行政費用，援助計劃已支出的行政費用合共 845 萬元（佔基金就資助項目的撥款總額的 3%），包括社署及社聯的行政費用，分別為 146 萬元和 699 萬元（各佔基金就資助項目的撥款總額的 0.5%及 2.5%）。

13. 為讓社聯能迅速為合資格住戶訂購和安排所需的資助物品和服務，以及適時向執行單位發放服務費，社署每季會向社聯預先發放預算金額用作處理個案，當中包括處理成功批核、正在審批，以及預計在該季度新接獲個案所需津貼及相關服務費。截至 2022 年 2 月 28 日，社署已向社聯發放約 2 億 3,471 萬元（包括預算受惠住戶津貼及預算執行單位的服務費），佔基金撥出的資助項目總額的 85%。待援助計劃完成後，社聯須向社署退回預支的資助額及實際所需資助的差額。

成效及總結

14. 社聯已向 9 890 宗個案進行問卷調查，共收到 9 882 份問卷，回應率接近 100%。當中超過 97%的受訪者認為援助計劃能幫助他們改善家居環境，接近 95%的受訪者認為援助計劃幫助他們認識更多社區服務及資源，超過 99%的受訪者表示滿意執行單位提供的服務。此外，部分受訪者認為物品及服務的選擇（例如清單內的項目、參考價錢及供應商等）較受限制，建議以更靈活的方式如現金券代替。

⁷ 當中完成並已獲發全部津貼的有 12 317 宗，津貼金額共約 1 億 3,026 萬元（佔基金為受惠住戶撥出的資助總額的 54%），至於其餘合資格的申請，執行單位仍在跟進相關的改善項目／服務。

15. 總括而言，透過社聯及 56 間執行單位的網絡，援助計劃得到廣泛宣傳，劏房住戶的家居環境得到改善，亦增加他們對社區服務及資源的認識。援助計劃成功接觸到 19 000 多個劏房住戶⁸，當中不少需要繼續跟進其福利需要。社聯認為此計劃的兩大目的經已達到，未來會聯同有關的執行單位集中資源去跟進有福利需要的家庭，提供深化服務。

16. 按社聯報告現時的申請進度，已批出的款項佔基金為受惠住戶撥出的資助總額的 79%，社署預計有足夠資源為在計劃期內(即 2022 年 5 月 31 日或之前)提出申請的劏房住戶提供服務至約 2022 年年底⁹，並不需要增撥資源。若計劃其後有新劏房戶需要改善家居，執行單位會動用社區及/或私人機構的資源去協助及跟進。因此，社署接受社聯的建議，如期於 2022 年 5 月底停止接受此計劃的新申請，而社聯和執行單位會繼續跟進計劃完結前的申請直至服務完成為止。

社會福利署
2022 年 5 月

⁸ 截至 2022 年 2 月 28 日，援助計劃共收到 19 799 宗申請。

⁹ 包括六個月申請資助項目的有效期，如有需要，執行單位會酌情延長相關期限。

關愛基金
為低收入劏房住戶改善家居援助計劃
執行單位名單

地區	執行單位名稱
中西區 及 離島區	明愛堅道社區中心
	明愛莫張瑞勤社區中心
	香港公教婚姻輔導會 - 恩悅綜合家庭服務中心
	基督教香港崇真會葦田成長中心
東區	新家園協會香港島服務處 - 賽馬會港島東服務中心
	循道愛華村服務中心社會福利部 - 社區工作部
	間築社有限公司
灣仔	聖雅各福群會社區中心
南區	新家園協會香港島服務處 - 華富服務中心
	香港仔坊會社會服務社區中心
	明愛香港仔社區中心
油尖旺	浸信會愛羣社會服務處 - 培訓及就業服務(旺角中心)
	關注草根生活聯盟有限公司
	禧福協會有限公司 - 愛鄰舍事工
	旺角街坊會陳慶社會服務中心 - 社區綜合服務部
	民社服務中心有限公司 - 糧友行動油尖旺中心
	東華三院社會服務科服務發展部
深水埗	啓愛共融基金有限公司
	新家園協會九龍西服務處

地區	執行單位名稱
	民社服務中心有限公司
	社會發展實踐及研究中心 - 家庭互助網絡
	香港社區組織協會 - 「曙光行動」 - 邊緣社群支援計劃
	香港社區組織協會 - 社區新世界
	聖雅各福群會 - 九龍慈惠中心
	明光社
	香港善導會 - 九龍西社會康復及支援綜合服務中心
	基督教香港崇真會深恩軒
	宏施慈善基金深水埗社會服務處
九龍城、西貢及黃大仙	明愛九龍社區中心
	香港路德會社會服務處 - 路德會家庭支援網絡隊
	民社服務中心有限公司 - 糧友行動九龍城中心
	美差會潮浸服務聯會信望中心
觀塘	新家園協會九龍東服務處
	明愛牛頭角社區中心
	基督教家庭服務中心 - 支援觀塘區劏房居民互助計劃
	循道衛理觀塘社會服務處 - 基層家庭支援站
屯門	基督教協基會屯門綜合青少年服務中心
	仁愛堂社區中心
	仁愛堂屯子圍新慶村青磚圍鄉郊社區服務中心
元朗	新家園協會新界西服務處

地區	執行單位名稱
	元朗大會堂社區中心
荃灣 及 葵青	循道衛理亞斯理社會服務處 - 友里幫社區服務中心
	明愛荃灣社區中心
	香港聖公會麥理浩夫人中心 - 團體及社區工作部
	城市睦福團契 - 睦城事工隊
	宏施慈善基金葵涌社會服務處
	新家園協會新界西服務處 - 葵青服務中心
大埔 及 沙田	基督教香港信義會太和青少年綜合服務中心
	大埔浸信會社會服務中心
	大埔浸信會社會服務處 - 欣悅家長綜合服務中心 暨 兒童學習及發展中心
	救世軍三門仔社區發展計劃
	沙田婦女會新田總會
	新家園協會沙田社區服務中心
北區	神召會恩光堂有限公司 - 社會服務部
	香港路德會社會服務處 - 路德會石湖社區發展計劃
	新家園協會新界東服務處