

## 關愛基金

# 「低收入家庭的新來港定居成員一次過津貼」計劃 成效檢討報告

### 目的

本文件旨在匯報「低收入家庭的新來港定居成員一次過津貼」計劃的成效檢討結果。

### 背景

2. 財政司司長在《2020-21年度財政預算案》宣布推出「現金發放計劃」，向全港18歲或以上的香港永久性居民發放港幣10,000元。同時，財政司司長邀請關愛基金（基金）考慮推出援助項目，為年滿18歲而有經濟需要的新來港人士提供財政支援。

3. 扶貧委員會於2020年4月27日通過推行「低收入家庭的新來港定居成員一次過津貼」計劃（計劃），為低收入家庭的新來港定居人士提供一次過港幣10,000元津貼，以助他們盡快適應香港的生活，作好準備長期在港居留，以及提供額外資源應付經濟壓力。計劃的目的是支援符合資格的新來港人士，並非劃一向所有新來港人士或所有非香港永久性居民發放津貼。計劃預計可惠及約203 000人，總撥款額為21億3,104萬元（包括津貼額20億3,000萬元及行政費用1億104萬元）。

### 計劃的推行

4. 基金專責小組委託中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）為計劃的「代理銀行」，負責接受及檢查申請、

開發及管理網上申請系統、建立電腦系統處理申請、營運熱線中心處理查詢、提供電話語音查詢服務、把申請人的資料輸入電腦系統及安排發放津貼等。計劃於2020年9月27日展開，按申請人的出生年份，分三階段接受申請，申請於2020年12月31日結束。申請人可向代理銀行親身或以郵寄方式遞交書面申請或作網上申請。為讓申請人了解申請程序，秘書處及代理銀行製作了短片向申請人提供指引，並把短片上載於基金網頁。

5. 為宣傳計劃，秘書處於2020年9月21日舉辦傳媒簡報會，公布計劃詳情。秘書處亦透過不同途徑宣傳計劃，包括在電視台及電台播放宣傳短片/聲帶；將申請表和宣傳單張放置於各區民政諮詢中心、社會福利署各區福利辦事處及代理銀行分行供市民索取；及於上述場所、街市、公共圖書館、郵政局及文娛康樂場地等地方張貼宣傳海報。為照顧少數族裔人士的需要，秘書處製作多種少數族裔語言的宣傳海報及單張，並透過以少數族裔人士為服務對象的非政府機構宣傳計劃，及以少數族裔語言在電台節目宣傳。秘書處亦設立計劃的專題網頁，便利申請人索取計劃的詳情和下載申請表及其他表格。

6. 代理銀行在收到申請後已作初步處理，並隨機抽查部分申請，以進行全面入息審查。所有申請已轉交秘書處審批及與相關部門<sup>1</sup>進行資料比對。每名獲核實資格<sup>2</sup>的申請人

---

<sup>1</sup> 包括入境事務處及懲教署。

<sup>2</sup> 受惠對象必須在2020年12月31日或之前已來港定居及符合以下所有條件：

- (i) 根據所持的香港居民身份證，在2021年3月31日或之前年滿18歲；及
- (ii) 在2021年3月31日已來港定居未滿7年之下列人士：
  - (1) 持有前往港澳通行證（俗稱「單程證」）；或
  - (2) 擁有香港入境權或可在港無條件逗留；或
  - (3) 以受養人身份在香港逗留（而其保證人屬香港永久性居民，或擁有香港入境權或可在港無條件逗留的非永久性居民）；及

可獲港幣10,000元津貼。

## 檢討工作

7. 秘書處已就計劃進行成效檢討工作，並從以下範疇審視計劃的成效：

- (a) 受惠人數；
- (b) 受惠人士的意見；
- (c) 代理銀行的表現；及
- (d) 公眾查詢和意見。

### (a) 受惠人數

8. 秘書處共接獲208 871宗申請，當中198 928宗為有效申請，9 943宗申請無效，主要是申請人重複遞交申請或沒有提供正確的香港身份證號碼。截止2022年3月31日，175 137位申請人符合資格，並獲發放津貼。

9. 計劃接受網上及書面申請，當中99 876人(50%)透過特定網站作網上申請，92 490人(47%)在代理銀行的168間分行投遞申請表，6 510人(3%)以郵寄方式遞交申請，另有

---

(iii) 來自低收入家庭，即下列(1)項或(2)項：

(1) 申請人或其同住家庭成員於2020年1月或之後曾受惠/正領取以下其中一項特定資助計劃的援助：

- 綜合社會保障援助（綜援）計劃；
- 普通長者生活津貼/高額長者生活津貼；
- 在職家庭津貼計劃；
- 各項經入息審查的學生資助計劃；
- 醫院管理局的醫療費用減免機制（只適用於有效期為12個月的費用減免）；或

(2) 過去3個月平均每月住戶入息不超過相應住戶人數的指定每月住戶入息限額。

52人直接向秘書處提交書面申請，他們為無能力處理其本身事務或精神上無行為能力或持有豁免登記證明書的人士，有關申請須作特別處理。

10. 大部分受惠人士持有《前往港澳通行證》（168 086人）；其次是以受養人身份在香港逗留，而其保證人屬香港永久性居民或擁有香港入境權或可在港無條件逗留的非永久性居民（6 888人）；餘下的受惠人士擁有香港入境權或可在港無條件逗留（163人）。按年齡分佈，受惠人士以36至45歲的組別佔最多（47 474人）；其次是46至55歲的組別（38 412人）。

11. 在申報入息資格方面，131 558人報稱在遞交申請月份前3個月的平均每月住戶入息不超過計劃指定的入息限額<sup>3</sup>。餘下的43 579人申報他們或其同住家庭成員於2020年1月或之後曾受惠特定資助計劃<sup>4</sup>，當中24 365人領取各項經入息審查的學生資助；9 598人領取綜合社會保障援助及7 607人領取在職家庭津貼等。

12. 未能成功申請的個案有23 490宗，原因包括在2021年3月31日已來港定居7年或以上、申請人平均每月住戶入息超過相應住戶人數的指定每月住戶入息限額、申請人未能提供所需文件或資料等。另有301位申請人自行撤銷申請。

<sup>3</sup> 指定每月住戶入息限額如下：

住戶人數	住戶入息限額（元）
1	15,100
2	22,000
3	26,800
4	33,500
5	36,900
6 或以上	40,800

<sup>4</sup> 特定資助計劃包括綜援、普通/高層長者生活津貼、在職家庭津貼計劃、各項經入息審查的學生資助計劃及醫院管理局的醫療費用減免機制（只適用於有效期為12個月的費用減免）。

13. 有關上述統計數據的詳情，請參閱附錄。

### **(b) 受惠人士的意見**

14. 秘書處以隨機抽樣形式，向10 007名受惠人士（約佔計劃受惠人數的6%）進行電話問卷調查，以了解他們對計劃的受惠資格、申請手續、宣傳工作及推行安排的意見。

15. 就計劃推行的整體安排，約95%的受訪者表示滿意。受訪者普遍認同計劃的受惠資格合理（約94%）及申請手續簡便（約92%），但個別受訪者表示所需遞交的證明文件較多，建議簡化申請手續及設立協助站幫助有需要人士填寫申請表。計劃利用代理銀行的現有分行網絡作為接受申請及發放津貼的主要平台，約94%的受訪者表示滿意派發及收集申請表的安排和服務。另外，約96%使用網上申請的受訪者滿意網上申請安排及約92%的受訪者滿意代理銀行及秘書處在跟進申請方面的服務。在發放津貼方面，申請人可選擇以銀行轉帳或抬頭支票方式領取津貼，絕大部分受訪者（約96%）滿意有關安排。

16. 在電話查詢熱線方面，受訪者（約89%）普遍認為職員服務態度良好，樂意講解申請事宜及提供協助。在宣傳工作方面，大部分受訪者（約90%）同意計劃的宣傳工作足夠。不過，部分受訪者表示未有留意宣傳短片/聲帶，認為秘書處應加強宣傳工作。

17. 調查結果顯示，大部分受訪者認同計劃提供的津貼能協助他們盡快適應香港的生活，為長期在港居留作好準備（約88%），亦同意計劃提供的津貼能紓緩他們的經濟壓力（約85%）。

### **(c) 代理銀行的表現**

18. 秘書處透過審批申請，持續監察代理銀行的表現。儘

管申請人數眾多，代理銀行均按秘書處的指示按時完成處理申請的工作，初步審核的結果亦符合有關準則。當秘書處留意到需優化或改善的地方，代理銀行都能迅速回應，例如更新電話短訊的內容以更清楚地向申請人提供資訊。

#### **(d) 公眾查詢和意見**

19. 代理銀行和秘書處分別就計劃設立專用查詢熱線，解答申請人的查詢。代理銀行的熱線除處理計劃的一般查詢外，並設有語音系統，供申請人查詢計劃的基本資訊和申請進度。秘書處的熱線則主要跟進申請人補交申請資料和文件事宜、更改個人資料及發放津貼安排等。另外，申請人亦可透過電郵和信函向秘書處查詢或提出意見。

20. 截止2022年3月31日，秘書處及代理銀行共處理22萬5千多個電話查詢和約1萬3千個書面查詢，主要是查詢受惠資格、申請程序、填寫申請表/遞交文件、申請進度等。另外，秘書處收到9份由公眾人士以書面方式提供的意見，包括簡化申請手續、放寬受惠資格、調整津貼金額等。

#### **總結**

21. 整體而言，計劃受符合資格的新來港人士歡迎，持份者亦普遍對計劃的反應正面，並滿意計劃的運作安排。計劃為受惠人士提供一次過的經濟支援，達到預期目標。

關愛基金秘書處

2022年5月

關愛基金  
「低收入家庭的新來港定居成員一次過津貼」計劃

受惠人士統計數據  
(截至 2022 年 3 月 31 日)

1. 受惠人士的居留情況類別

居留情況	受惠人數	百分比
持有前往港澳通行證在港居留	168 086	96.0%
持有受養人簽證/進入許可在港居留	6 888	3.9%
擁有香港入境權或可在港無條件逗留	163	0.1%
<b>總數</b>	<b>175 137</b>	<b>100.0%</b>

2. 受惠人士的年齡分佈

年齡組別	受惠人數	百分比
18-25	30 336	17.3%
26-35	36 187	20.7%
36-45	47 474	27.1%
46-55	38 412	21.9%
56-64	13 486	7.7%
65歲或以上	9 242	5.3%
<b>總數</b>	<b>175 137</b>	<b>100.0%</b>

### 3. 入息資格

#### (a) 申報曾受惠特定資助計劃援助的受惠人士按資助計劃的分佈情況

特定資助計劃	受惠人數	百分比
各項經入息審查的學生資助計劃	24 365	55.9%
綜合社會保障援助計劃	9 598	22.0%
在職家庭津貼計劃	7 607	17.5%
普通長者生活津貼/高額長者生活津貼	1 932	4.4%
醫療費用減免機制	77	0.2%
<b>總數</b>	<b>43 579</b>	<b>100.0%</b>

#### (b) 申報住戶入息的受惠人士按住戶人數的分佈情況

住戶人數	受惠人數	百分比
1	29 326	22.3%
2	33 552	25.5%
3	34 466	26.2%
4	22 913	17.4%
5	7 712	5.9%
6 或以上	3 589	2.7%
<b>總數</b>	<b>131 558</b>	<b>100.0%</b>