

關愛基金
「非公屋、非綜援的低收入住戶一次過生活津貼」項目
(2020年及2021年)
成效檢討報告

目的

本文件旨在匯報「非公屋、非綜援的低收入住戶一次過生活津貼」項目(2020年及2021年項目)的成效檢討結果。

背景

2. 政府於2019年8月15日公布，邀請關愛基金(基金)考慮為非公屋和沒有領取綜合社會保障援助(綜援)的低收入住戶(俗稱「N無人士」)，提供一次過生活津貼。其後，行政長官在《2019年施政報告》中，邀請基金除原本在紓困措施中為低收入住戶提供的「一次過生活津貼」(2020年項目)外，額外發放多一次津貼(2021年項目)，即先後發放兩次津貼，讓政府可以在2020年年底前完成推出恆常現金津貼計劃的研究。扶貧委員會分別於2019年10月29日及2020年1月21日通過基金推出上述項目。兩輪津貼項目的總預算開支約為31億3,774萬元(包括2020年項目的津貼額12億2,145萬元、2021年項目的津貼額17億1,002萬元，以及兩輪津貼項目的行政費用2億627萬元)。

項目的推行

3. 2020年項目及2021年項目分別由216間及220間非政府機構轄下的服務單位(服務單位)協助推行，包括接受申請及初步核對申請資料及其他證明文件，並向選

擇以抬頭支票方式領取津貼的申請住戶派發支票，以及抽樣進行家訪／入息審查。每輪項目均設有五個月的申請期，2020年項目由2020年7月2日至11月30日接受申請，而2021年項目則由2021年1月4日至5月31日接受申請。兩輪項目的津貼金額相同，金額為1人住戶4,500元，2人住戶9,000元，3人住戶12,500元，4人住戶14,500元，而5人或以上住戶則劃一為15,500元。

4. 兩輪項目的受惠資格¹相同。申請住戶按住戶人數分階段向就近居住地區協助推行項目的服務單位親身或以郵遞方式提交申請。由於2021年項目緊接2020年項目推行，為簡化2021年項目的申請程序，基金秘書處於2021年1月至4月期間按住戶人數及2020年項目發放津貼的先後次序向曾受惠於2020年項目津貼的住戶(以往申請住戶)發出確認符合受惠資格通知信，有關住戶如當時仍然符合項目的受惠資格並希望申領津貼，須於截止申請日期前遞交夾附於通知信內的回條及相關附件，而無需重新填寫申請表。在2021年項目首次申請的住戶則仍須填寫申請表。

5. 秘書處分別於2020年6月29日及2020年12月

¹ 受惠對象須符合以下所有條件：

- (i) 以月租(或更長租期)形式租住私人樓宇(私樓)、工業大廈(工廈)或商業大廈(商廈)；或租住由非政府機構營辦的社會房屋；或租住由民政事務總署轄下的「單身人士宿舍計劃」宿位；或租住由非政府機構提供予更生人士的宿舍；或居住於臨時房屋、船艇或是無家者。租住私樓、工廈、商廈或社會房屋的住戶過去3個月的平均每月租金須不超過相應住戶人數的指定住戶租金上限，而有關居所亦不可屬於申請人及／或其住戶成員的父、母、子、女、夫或妻的物業；
- (ii) 過去3個月平均每月住戶入息須不超過相應住戶人數的指定住戶入息限額；
- (iii) 沒有領取綜援及沒有在香港擁有任何物業；及
- (iv) 必須在本港居住，為香港永久性居民，或持有香港居民身份證但不屬於(a)來港目的並非定居，及／或(b)在獲入境事務處簽發有關簽證／進入許可前，入境事務處已信納為有足夠經濟能力維持自己在港生活的人士。

29日舉辦傳媒簡報會，公布2020年項目及2021年項目的詳情。秘書處亦透過不同途徑宣傳項目，包括在電視台及電台播放宣傳短片／聲帶；將申請表和宣傳單張放置於各區民政諮詢中心、社會福利署各區福利辦事處及非政府機構轄下的服務單位供市民索取；及於上述場所、街市、公共圖書館、郵政局、文娛康樂場地及全港中、小學等地方張貼宣傳海報。為照顧少數族裔人士的需要，秘書處製作多種少數族裔語言的宣傳海報及單張，並透過以少數族裔人士為服務對象的非政府機構宣傳以上項目。秘書處亦設立項目的專題網頁，便利申請人索取項目的詳情和下載申請表及其他表格。

6. 服務單位在收到申請後已作初步核對，並隨機抽查部分申請，以進行家訪／入息審查。兩輪項目的全部申請已轉交秘書處審批及與相關部門²進行資料比對。獲核實資格的申請住戶可按住戶人數獲發津貼。

檢討工作

7. 秘書處已就項目進行成效檢討工作，並從以下範疇審視項目的成效：

- (a) 受惠住戶／人士數目；
- (b) 受惠住戶／人士的意見；
- (c) 非政府機構／服務單位的意見；及
- (d) 公眾查詢和意見。

(a) 受惠住戶／人士數目

8. 秘書處就2020年項目共收到118 384宗申請，當中115 182宗申請符合資格(包括115 169個申請住戶已獲

² 包括社會福利署及土地註冊處。

發津貼及 13 個申請住戶仍未領取津貼)、1 806 宗申請不成功、979 宗自行取消申請及 416 宗未能跟進。至於 2021 年項目，秘書處共收到 122 588 宗申請，當中 120 272 宗申請符合資格(包括 120 163 個申請住戶已獲發津貼及 109 個申請住戶仍未領取津貼)、980 宗申請不成功、889 宗自行取消及 431 宗未能跟進。2020 年項目及 2021 年項目已發放的津貼額分別約 10 億 7,388 萬元及約 11 億 1,060 萬元。

9. 在 2020 年項目及 2021 年項目的受惠人士中，約 70% 的申請人及住戶成員為香港永久性居民，餘下約 30% 的人士為非永久性居民。年齡方面，18 歲或以上的受惠人士佔約 77%；18 歲以下人士則佔約 23%。

10. 2020 年項目及 2021 年項目不符合資格的申請分別有 1 806 宗及 980 宗，主要原因為申請人或住戶成員在香港擁有物業、領取綜援、住戶租金及／或入息超過指定上限等。由於 2021 年項目緊隨 2020 年項目推行，我們估計有較多市民因知悉自己並不符合項目的受惠資格而不再就 2021 年項目提出申請，因此，2021 年項目不符合受惠資格的申請較少。

11. 在曾受惠於 2020 年項目的住戶中，103 601 個住戶有申請 2021 年項目，佔以往申請住戶(115 182 個)約 90%。換言之，11 581 個以往申請住戶沒有申請 2021 年項目，當中 377 個以往申請住戶已向秘書處遞交回條，表示他們並不符合申請 2021 年項目的資格，主要原因包括他們已經入住公屋、正領取綜援、住戶入息超過限額，及／或並非在香港居住。至於其他未有申請 2021 年項目的以往申請住戶，秘書處無法知悉他們未有申請津貼的原因。

居住地區及居所類別

12. 按居住地區統計，2020 年項目及 2021 年項目的受惠住戶分佈情況相若，以居於油尖旺、深水埗及元朗較

多，佔整體受惠住戶約 43%。住戶人數方面，超過 80% 的受惠住戶為 1 人至 3 人住戶。

13. 居所類別方面，兩輪項目均有約 88% 的受惠住戶租住私人樓宇（私樓）；其次是居於臨時房屋，佔整體受惠住戶約 8%；餘下的受惠住戶租住工業大廈（工廈）、商業大廈（商廈）、社會房屋或民政事務總署轄下的「單身人士宿舍計劃」宿位，另有少部分受惠住戶居於船艇或為無家者。在租住私樓的受惠住戶當中，大部分住戶（約 86%）租住分間樓宇單位（劏房）或獨立單位，其餘則租住房間（板間房／梗房）或床位／閣仔。在居於臨時房屋的住戶當中，大部分（約 83%）居於寮屋及牌照屋，其餘居於天台屋或其他臨時房屋。

入息及租金水平

14. 入息水平方面，受惠住戶的入息中位數介乎項目相應住戶人數的入息限額³約 53% 至 63%，當中 3 人住戶的入息中位數佔其入息限額比例最高；1 人住戶的比例最低。

15. 在 2020 年項目及 2021 年項目需繳付租金的住戶⁴當中，受惠住戶的租金中位數介乎項目相應住戶人數的租金限額⁵約 46% 至 53%，以 1 人及 3 人住戶所繳付的租金中

³ 指定每月住戶入息限額及租金上限如下：

住戶人數	每月住戶入息限額 (元)	每月住戶租金上限 (元)
1	15,100	7,550
2	22,000	11,000
3	26,800	13,400
4	33,500	16,750
5	36,900	18,450
6 或以上	40,800	20,400

⁴ 包括租住私樓、工廈、商廈、社會房屋及單身人士宿舍。

⁵ 見註 3。

位數佔其租金限額的比例較高，1人住戶為53%；3人住戶為約49%。以不同區域的租金而言，除了在2020年項目下2人住戶在港島區與新界區的租金中位數相同外，居於港島區的受惠住戶的租金中位數較居於其他地區為高。

16. 有關上述統計數據詳情，請參閱附錄。

(b) 受惠住戶／人士的意見

17. 秘書處及服務單位以隨機抽樣形式，分別向受惠於2020年項目的11 139個住戶（約佔2020年項目受惠住戶的10%）及受惠於2021年項目的10 157個住戶（約佔2021年項目受惠住戶的8%）進行問卷調查，以了解他們對項目的津貼金額、受惠資格、申請手續、宣傳工作、推行安排及服務單位提供的服務的意見。

18. 受訪者就2020年及2021年項目的意見大致相同，他們普遍（約85%）認同項目提供的津貼能紓緩他們的經濟壓力，有助他們應付如租金和水電費用等生活開支，有部分受訪者表示希望項目能調高津貼金額。絕大部分受訪者（約92%）同意項目的受惠資格合理，部分受訪者認為項目應調高入息限額及租金上限，而租金上限應考慮參考市場租金升幅。絕大部分受訪者（2020年及2021年項目分別為約91%及94%）認為申請手續簡便。另外，大部分受訪者（約88%）同意項目的宣傳工作足夠，有部分受訪者則認為應增加電視及電台宣傳短片／聲帶的播放次數及以手機短訊方式告知市民。

19. 在推行安排方面，絕大部分受訪者滿意秘書處（約95%）及服務單位（約96%）提供的服務，並表示職員服務態度良好，非常樂意講解申請事宜及協助申請津貼。不過，個別受訪者表示部分服務單位位置偏遠或開放時間未能便利申請人，希望增加遞交申請表的地點。

非政府機構／服務單位的意見

20. 秘書處亦向服務單位進行問卷調查，了解它們就項目的援助內容、推行安排及申請流程等範疇的意見，以檢討項目的成效。

21. 服務單位大多認同項目提供的津貼能紓緩低收入住戶的經濟壓力（約 93%），但亦有意見反映項目為一次過性質，對低收入住戶的援助有限。大部分服務單位認為項目的津貼金額（約 95%）及受惠資格（約 95%）合理，但亦有個別意見認為 5 人或以上住戶的津貼金額偏低，並應調高項目的指定租金上限。服務單位大多（約 95%）滿意項目的運作模式，但有部分表示負責接受無家者申請的單位集中在深水埗區⁶，建議直接由各區的服務單位處理當區無家者的申請，以便進行探訪等跟進工作。

22. 在宣傳工作方面，約 79%的服務單位曾在申請期間協助進行宣傳，包括張貼海報、派發單張、懸掛橫額、使用社交媒體及通訊軟件(如 Facebook、WhatsApp、WeChat)等。服務單位大多(約 92%)滿意秘書處的宣傳工作，惟部分服務單位認為應加強電視及電台宣傳，並提議在港鐵車廂及巴士展示項目的宣傳海報。

23. 服務單位大致認為項目的推行安排合適，包括由服務單位協助新申請住戶填寫申請表(約 95%)、跟進以往申請住戶遞交的申請回條(約 90%)、由服務單位協助進行簡單核對申請資料（約 98%）及由服務單位協助派發支票（約 92%）。另外，服務單位普遍認為由其抽查約 10%的申請住戶進行家訪及入息審查的安排恰當(約 81%)。就申請安排方面，大部分服務單位認為按住戶人數分階段接受申請（約 96%）及以住申請住戶只須填寫回條（約 96%）

⁶ 負責接受無家者申請的服務單位共有 6 間，當中 3 間位於深水埗、1 間位於油麻地、1 間位於西營盤及 1 間位於柴灣。

的安排合適，但亦有意見反映有以往申請住戶因未有收到通知信而延誤遞交回條，以及有部分住戶誤以為必須透過服務單位遞交回條。

24. 大部分服務單位滿意秘書處的行政（約 97%）及會計（約 96%）安排，包括制定服務規定說明（約 96%）、制定處理申請指引（約 96%）及設立查詢熱線（約 95%），並對秘書處調派員工到申請個案較多的服務單位協助處理申請的安排表示支持。另外，大部分服務單位（約 92%）認為行政費金額合適。整體而言，服務單位大致滿意項目的安排及運作。

(c) 公眾查詢和意見

25. 在推行項目期間，秘書處設立了查詢熱線為公眾人士及服務單位職員提供支援及資訊。截至 2022 年 3 月 31 日，秘書處就兩個項目共接獲約 16 萬個電話查詢，主要查詢受惠資格、申請安排、行政安排及申請進度等。另外，秘書處收到約 1 萬 6 千個服務單位職員的電話查詢，主要關於行政安排、申請安排和進度。

26. 此外，秘書處收到 8 份由公眾人士／持份者以書面提供的意見／查詢，主要包括放寬項目的受惠資格、調高入息和租金限額、再次推出項目等。在推行 2020 年及 2021 年項目期間，因新型冠狀病毒病疫情而導致香港經濟及就業環境持續惡化，基層市民面臨失業或就業不足情況普遍，亦要應付租金支出，有意見認為項目應盡量簡化申請手續及放寬受惠資格，並將兩輪津貼一併發放，以期市民能盡快獲得資助。

總結

27. 整體而言，兩輪「一次過生活津貼」項目能達到紓

緩低收入住戶的經濟壓力的目標，相關持份者對項目的反應正面，並大致滿意項目的運作安排。

關愛基金秘書處

2022年5月

關愛基金
「非公屋、非綜援的低收入住戶一次過生活津貼」項目
(2020 年及 2021 年)

受惠人士／住戶統計數據
(截至 2022 年 3 月 31 日)

(A) 受惠人士的居留身份及年齡組別

居留身份	2020 年項目 (百分比)	2021 年項目 (百分比)
永久性居民	190 130 (71.7%)	195 802 (71.6%)
非永久性居民	75 001 (28.3%)	77 677 (28.4%)
總數	265 131 (100%)	273 479 (100%)

年齡組別	2020 年項目 (百分比)	2021 年項目 (百分比)
18 歲或以上申請人／住戶成員	203 230 (76.7%)	210 699 (77%)
18 歲以下申請人／住戶成員	61 901 (23.3%)	62 780 (23%)
總數	265 131 (100%)	273 479 (100%)

(B)受惠住戶的居住地區、居所類別、入息及租金中位數

1.	居住地區分佈		
	居住地區	申請宗數 (佔總受惠住戶百分比)	
		2020 年項目	2021 年項目
	油尖旺	18 071 (15.7%)	18 851 (15.7%)
	深水埗	16 792 (14.6%)	17 284 (14.4%)
	元朗	14 751 (12.8%)	15 672 (13%)
	北區	10 482 (9.1%)	11 059 (9.2%)
	九龍城	8 236 (7.1%)	8 340 (6.9%)
	荃灣	7 406 (6.4%)	7 653 (6.4%)
	觀塘	6 083 (5.3%)	6 250 (5.2%)
	屯門	5 838 (5.1%)	6 204 (5.2%)
	東區	5 290 (4.6%)	5 537 (4.6%)
	大埔	4 535 (3.9%)	4 806 (4%)
	葵青	3 563 (3.1%)	3 663 (3%)
	沙田	2 891 (2.5%)	2 950 (2.4%)
	黃大仙	2 604 (2.3%)	2 715 (2.3%)
	中西區	2 409 (2.1%)	2 523 (2.1%)
	灣仔	2 000 (1.7%)	2 147 (1.8%)
	離島區	1 591 (1.4%)	1 692 (1.4%)
	西貢	1 563 (1.4%)	1 656 (1.4%)
	南區	1 064 (0.9%)	1 161 (1%)
	總數	115 169 (100%)	120 163 (100%)

2. (a) 2020 年項目受惠住戶數目及居所類別分佈							
住戶人數 ¹	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人或以上	所有住戶
(i) 住戶數目	37 866 (32.9%)	31 356 (27.2%)	24 760 (21.5%)	16 620 (14.4%)	3 772 (3.3%)	795 (0.7%)	115 169 (100%)
(ii) 居所類別							
(1) 租住私樓	31 718	27 904	22 428	15 033	3 370	715	101 168 (87.8%)
• 獨立單位	4 849	9 863	11 970	9 575	2 453	580	39 290 (39%)
• 房間(板間房/梗房)	6 957	3 453	1 771	792	123	20	13 116 (13%)
• 分間樓宇單位 (劏房)	18 654	14 442	8 641	4 648	791	114	47 290 (47%)
• 床位/閣仔	1 258	146	46	18	3	1	1 472 (1%)
(2) 租住工廈單位	813	441	203	99	18	1	1 575 (1.4%)
(3) 租住商廈單位	367	215	123	61	23	3	792 (0.7%)
(4) 租住社會房屋	111	138	120	113	31	7	520 (0.4%)

¹ 指住戶內獲發津貼的人數。

2.	(a) 2020 年項目受惠住戶數目及居所類別分佈							
	住戶人數 ¹	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人或以上	所有住戶
	(5) 租住單身人士宿舍	201	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	201 (0.2%)
	(6) 居住臨時房屋	3 418	2 642	1 876	1 309	330	69	9 644 (8.4%)
	• 寮屋	2 453	1 873	1 397	968	240	49	6 980 (72%)
	• 牌照屋	322	303	212	153	35	10	1 035 (11%)
	• 天台屋	244	216	135	106	35	8	744 (8%)
	• 其他臨時房屋	399	250	132	82	20	2	885 (9%)
	(7) 居住船艇	18	6	5	3	0	0	32 (0.0%)
	(8) 無家者	1 220	10	5	2	0	0	1 237 (1.1%)
	• 入住臨時收容中心	125	9	3	1	0	0	138 (11.2%)
	• 露宿者	1 095	1	2	1	0	0	1 099 (88.8%)

2.	(b) 2021 年項目受惠住戶數目及居所類別分佈							
	住戶人數 ¹	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人或以上	所有住戶
(i)	住戶數目	40 540 (33.7%)	32 689 (27.2%)	25 527 (21.3%)	16 926 (14.1%)	3 742 (3.1%)	739 (0.6%)	120 163 (100%)
(ii)	居所類別							
(1)	租住私樓	33 983	29 000	23 044	15 219	3 355	668	105 269 (87.6%)
	• 獨立單位	5 428	10 573	12 520	9 926	2 510	531	41 488 (39.4%)
	• 房間(板間房/梗房)	7 595	3 523	1 824	757	106	19	13 824 (13.2%)
	• 分間樓宇單位 (劏房)	19 675	14 755	8 647	4 520	737	117	48 451 (46%)
	• 床位/閣仔	1 285	149	53	16	2	1	1 506 (1.4%)
(2)	租住工廈單位	889	472	221	105	16	1	1 704 (1.4%)
(3)	租住商廈單位	411	202	123	57	19	2	814 (0.7%)
(4)	租住社會房屋	137	176	164	169	34	4	684 (0.6%)

2.	(b) 2021 年項目受惠住戶數目及居所類別分佈							
	住戶人數 ¹	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人或以上	所有住戶
(5) 租住單身人士宿舍	196	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	196 (0.2%)
(6) 居住臨時房屋	3 730	2 815	1 963	1 370	318	64		10 260 (8.5%)
• 寮屋	2 686	2 010	1 465	1 023	238	48		7 470 (73%)
• 牌照屋	336	326	222	159	42	8		1 093 (11%)
• 天台屋	269	223	143	104	22	7		768 (7%)
• 其他臨時房屋	439	256	133	84	16	1		929 (9%)
(7) 居住船艇	23	7	4	3	0	0		37 (0.0%)
(8) 無家者	1 171	17	8	3	0	0		1 199 (1.0%)
• 入住臨時收容中心	131	15	5	2	0	0		153 (12.7%)
• 露宿者	1 040	2	3	1	0	0		1 046 (87.3%)

3. (a) 2020 年項目受惠住戶入息及租金中位數							
住戶人數 ¹	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人或以上	所有住戶
(i) 住戶入息限額 (元)	15,100	22,000	26,800	33,500	36,900	40,800	-
(ii) 入息中位數							
(1) 入息中位數 (元)	8,000	13,000	16,792	20,000	21,617	25,504	12,753
(2) 入息中位數佔項目入息限額比例	53.0%	59.1%	62.7%	59.7%	58.6%	62.5%	不適用
(iii) 住戶租金上限 (元)	7,550	11,000	13,400	16,750	18,450	20,400	-
(iv) 租金中位數 ²							
(1) 租金中位數(元)	4,000	5,200	6,533	7,900	8,700	9,500	5,300
• 港島區 (元)	4,500	5,800	7,967	10,000	10,000	11,600	5,800
• 九龍區 (元)	4,000	5,000	6,000	7,000	8,000	8,500	5,000
• 新界區 (元)	4,000	5,800	7,300	8,500	9,000	10,000	6,000
(2) 租金中位數佔入息中位數比例	50%	40%	38.9%	39.5%	40.2%	37.2%	41.6 %
(3) 租金中位數佔項目租金上限比例	53%	47.3%	48.8%	47.2%	47.2%	46.6%	不適用

² 只適用於租住私樓、工廈、商廈、社會房屋及單身人士宿舍的住戶 (合共 104 256 個住戶)。

3.	(b) 2021 年項目受惠住戶入息及租金中位數							
	住戶人數 ¹	1 人	2 人	3 人	4 人	5 人	6 人或以上	所有住戶
	(i) 住戶入息限額 (元)	15,100	22,000	26,800	33,500	36,900	40,800	-
	(ii) 入息中位數							
	(1) 入息中位數 (元)	8,000	13,000	16,686	20,000	21,800	25,000	12,711
	(2) 入息中位數佔項目入息限額比例	53.0%	59.1%	62.3%	59.7%	59.1%	61.3%	不適用
	(iii) 住戶租金上限 (元)	7,550	11,000	13,400	16,750	18,450	20,400	-
	(iv) 租金中位數 ³							
	(1) 租金中位數(元)	4,000	5,300	6,600	8,000	8,800	9,500	5,300
	• 港島區 (元)	4,500	5,800	7,800	9,980	10,000	11,600	5,800
	• 九龍區 (元)	4,000	5,000	6,000	6,800	8,000	8,600	5,000
	• 新界區 (元)	4,000	5,700	7,200	8,400	9,000	9,900	6,000
	(2) 租金中位數佔入息中位數比例	50%	40.8%	39.6%	40%	40.4%	38%	41.7 %
	(3) 租金中位數佔項目租金上限比例	53%	48.2%	49.3%	47.8%	47.7%	46.6%	不適用

³ 只適用於租住私樓、工廈、商廈、社會房屋及單身人士宿舍的住戶 (合共 108 667 個住戶)。