

關愛基金
「支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃」
成效檢討報告

目的

本文件旨在匯報延續關愛基金(基金)「支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃」(試驗計劃)的推行情況、成效檢討，以及試驗計劃完結後已納入政府恆常資助。

推行情況

2. 為期三年的試驗計劃於 2017 年 12 月開展，旨在為經評估為身體機能有輕度缺損並正輪候綜合家居照顧服務(普通個案)的低收入長者提供所需的家居照顧及支援服務，盡量延緩他們健康衰退，讓他們可繼續居家安老。試驗計劃在 2020 年 11 月底完結後獲延續 25 個月至 2022 年 12 月底，提供合共 4 000 個服務名額。

3. 延續試驗計劃由 24 間非政府機構轄下的 55 支服務隊參與成為認可服務機構，為長者進行評估及提供所需的家居支援服務，包括個人照顧、一般家居或家務服務、簡單護理、護送服務、購物及送遞服務等。2022 年 7 月及 8 月，另外 6 支綜合家居照顧隊亦先後參加成為認可服務機構¹。認可評估員透過香港大學秀圃老年研究中心(秀圃中心)為試驗計劃制訂的簡易標準評估工具替長者進行評估，參考評估結果及與合資格長者協商後，為長者安排適切的服務。

4. 為配合長者的服務需要，延續試驗計劃由 2020 年 12 月起加強服務，將每月膳食服務餐數的上限由 50 餐增加至 62 餐，以及將家居服務時數上限由 12 小時增加至 15

¹ 全港 61 支政府資助的綜合家居照顧服務隊均已參加試驗計劃，為有輕度缺損的長者提供服務。

小時，而服務面值由每月不高於 2,850 元增至 3,658 元。

5. 截至 2022 年 6 月底，共有 5 960 名正輪候綜合家居照顧服務（普通個案）的長者在獲邀參與試驗計劃後接受簡易評估，其中約 5 570 人被評估為身體機能有輕度缺損並獲審核為符合資格而轉介至服務單位跟進；累計約 4 860 人已接受服務並獲發放津貼，金額約共 1 億 8,400 萬元。

6. 在上述約 4 860 位受惠長者當中，約半數長者（49.1%）只接受家居服務，而只接受膳食服務和同時接受家居及膳食服務的長者分別佔 22.1% 及 28.8%；他們共接受了超過 177 500 次不同的家居服務，當中接近一半（49%）為一般家居或家務服務。有關試驗計劃的詳細數據，請參閱附錄一。

顧問研究

7. 社會福利署(社署)委託秀圃中心為試驗計劃檢討成效，秀圃中心於 2022 年 3 月完成最終成效檢討報告。研究結果顯示試驗計劃所提供的服務能預防長者健康惡化，當中長者自評健康狀況、寂寞程度、跌倒頻密程度、疲倦、呼吸困難，以及認知表現皆有改善。長者在初步資格評估與首年跟進評估的各方面數據，請參閱附錄二。此外，可靠性高的簡易標準評估工具容易使用，並能有效協助社工識別身體機能有輕度缺損長者。服務使用者認為試驗計劃能改善他們的生活質素，同時亦減輕部分照顧者的負擔，協助長者於社區安老，讓照顧者得以安心。

8. 根據研究結果，顧問報告提出了下列主要建議：

- (i) 定期培訓新的認可評估員，以解決因流失率導致評估員人手短缺；
- (ii) 建立一套加強版電腦系統，包括設立綜合平台，以

供輪候、輸入評估及服務數據，同時與長期護理服務編配系統進行數據交流；

- (iii) 建議透過加強協調，轉介有需要的長者到其他社區支援服務；以及
- (iv) 試驗計劃能支援居於社區的長者及照顧者，建議將試驗計劃恆常化。

跟進工作

9. 由於認可服務機構的評估員人手時有調動及流失，社署於2021年11月舉辦培訓課程，以培訓更多認可評估員投入服務。截至2022年9月，試驗計劃共培訓了228位合資格評估員。社署其後於2022年11月開辦新培訓班，提供75個評估員訓練名額，並會視乎需要繼續安排評估員訓練。此外，為優化簡易標準評估工具的電子系統，建立綜合平台，社署開發了「輕度缺損長者服務系統」，主要功能包括：(i)儲存正輪候綜合家居照顧服務(普通個案)的資料；(ii)設立綜合平台讓評估員透過系統輸入評估及服務數據；及(iii)從長期護理服務編配系統接收經安老服務統一評估評為需要家居支援服務的評估結果，屬於此類長者不須要另作簡易標準評估。社署會繼續加強綜合家居照顧服務隊與各社區支援服務單位溝通，促進服務整合。

總結

10. 試驗計劃為身體機能有輕度缺損的長者提供家居支援服務，延緩他們健康衰退，促進居家安老。根據2022-23年度公布的《財政預算案》，政府已於2023年1月把試驗計劃納入政府恆常資助。

社會福利署
2023年3月

支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃
服務數據
(截至 30.6.2022)

1. 整體數據

正輪候綜合家居照顧服務(普通個案)並獲邀參與試驗計劃的長者		5 960人
評估結果	有輕度缺損	5 568人
	沒有輕度缺損	223人
	建議作進一步評估	169人
被評估為身體機能有輕度缺損並申請試驗計劃的長者		5 503人
獲審核為符合資格而轉介至服務單位跟進的長者		5 131人
已接受服務並獲發放津貼的長者		4 863人
接受服務類別的長者	家居服務	2 388人
	膳食服務	1 073人
	膳食及家居服務	1 402人
津貼金額		約1億8,400萬元

2. 受惠人數的共同付款級別

共同付款級別 ^[註]	人數 (百分比)
I	1 964 (40.4%)
II	2 399 (49.4%)
III	235 (4.8%)
IV	230 (4.7%)
V	35 (0.7%)
總計	4 863 (100%)

[註] 膳食服務的 5 個共同付款比率為服務面值的 20%、30%、35%、40%及 45%；家居服務的 5 個共同付款比率則為服務面值的 0%、9%、15%、21%及 27%。第一級別至第三級別每餐膳食及每小時家居服務的單項收費是參照現時綜合家居照顧服務的收費而釐定。

3. 服務提供

(i) 在 4 863 名受惠人當中，按服務類別劃分的人數：

服務類別	人數 (百分比)
家居服務	2 388 (49.1%)
膳食服務	1 073 (22.1%)
膳食及家居服務	1 402 (28.8%)
總計	4 863 (100%)

(ii) 服務隊提供家居服務次數:

家居服務項目	服務次數 ^[註1]
個人照顧	4 705
一般家居或家務服務	87 774
簡單護理	25 477
護送服務	29 034
購物及送遞服務	13 527
其他 ^[註2]	17 003
總計	177 520

^[註 1] 一名服務使用者可以同時接受多項家居服務。

^[註 2] 其他項目包括健康運動、家居安全評估及健康管理及護老者支援等。

(iii) 在個案管理模式下，服務隊就預防身體機能衰退提供的服務：

服務內容	服務次數
輔導	3 030
小組	887
講座	623
運動	9 133

初步資格評估與首年跟進評估的轉變

		只有膳食服務 (人數=185)		只有家居服務 (人數=968)		膳食及家居服務 (人數=412)		總數 (人數=1 565)	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
自評健康狀況	變差	20	11.2	137	14.4	57	14.1	214	13.9
	維持	112	62.6	577	60.5	262	64.9	951	61.9
	改善	47	26.3	240	25.2	85	21.0	372	24.2
	淨變化	27	15.1	103	10.8	28	6.9	158	10.3
疼痛頻密程度	變差	35	19.0	247	25.6	81	19.8	363	23.3
	維持	103	56.0	491	50.8	239	58.4	833	53.4
	改善	46	25.0	228	23.6	89	21.8	363	23.3
	淨變化	11	6.0	-19	-2.0	8	2.0	0	0.0
疲倦	變差	32	17.5	167	17.3	84	20.6	283	18.2
	維持	106	57.9	599	62.0	240	58.8	945	60.7
	改善	45	24.6	200	20.7	84	20.6	329	21.1
	淨變化	13	7.1	33	3.4	0	0.0	46	2.9
呼吸困難	變差	24	13.1	110	11.4	56	13.7	190	12.2
	維持	135	73.8	695	71.9	293	71.5	1 123	72.0
	改善	24	13.1	161	16.7	61	14.9	246	15.8
	淨變化	0	0.0	51	5.3	5	1.2	56	3.6
跌倒頻密程度	變差	11	6.0	60	6.2	21	5.1	92	5.9
	維持	157	85.8	849	87.8	356	86.6	1 362	87.3
	改善	15	8.2	58	6.0	34	8.3	107	6.9
	淨變化	4	2.2	-2	-0.2	13	3.2	15	1.0
寂寞程度	變差	29	15.8	167	17.3	82	20.0	278	17.8
	維持	111	60.7	549	56.8	237	57.7	897	57.5
	改善	43	23.5	251	26.0	92	22.4	386	24.7
	淨變化	14	7.7	84	8.7	10	2.4	108	6.9
認知表現	變差	33	17.8	155	16.0	70	17.1	258	16.5
	維持	119	64.3	631	65.3	271	66.1	1 021	65.2
	改善	33	17.8	181	18.7	69	16.8	283	18.1
	淨變化	0	0.0	26	2.7	-1	-0.3	25	1.6

摘錄自《支援身體機能有輕度缺損的長者試驗計劃顧問研究最終報告》