

## 關愛基金援助項目

# 再次推出「為租住私人樓宇的綜合社會保障援助住戶提供津貼」 成效檢討報告

### 背景

關愛基金（基金）再次推出「為租住私人樓宇的綜合社會保障援助住戶提供津貼」援助項目（項目），為租住於私人樓宇而所付租金高於綜合社會保障援助（綜援）計劃下租金津貼最高金額的綜援住戶提供一次性津貼，紓緩他們在週期性租金上升時所面對的經濟壓力。

### 項目推行

2. 項目由社會福利署（社署）負責推行。社署於2013年9月公布項目的詳情及展開宣傳<sup>1</sup>，並根據社會保障電腦系統的資料，辨識符合受惠條件的綜援住戶，以向合資格的一人綜援住戶及二人或以上綜援住戶分別發放2,000元及4,000元的一次性津貼。至今，已發放的津貼共約5,126萬元。

### 檢討工作

3. 社署於2014年4月展開項目的成效檢討工作，並於5月完成。檢討主要以受惠的人數、發放的津助金額、受惠人士如何運用津貼及受惠人士的意見等範疇分析項目的成效。所收集的資料來自社會保障電腦系統中與處理津貼相關的資料及向受惠人士所作的問卷調查。另外，在檢討項目時，社署亦參考了項目於2011年首次推出時的成效檢討經驗及基金其他項目的成效檢討方法。

---

<sup>1</sup> 有關宣傳包括新聞發布、透過社署轄下各區福利辦事處及民政事務總署轄下各區民政事務處等派發項目簡介單張及上載有關資料至社署網頁。

## 分析結果

### (a) 受惠人士數據

4. 社署根據社會保障電腦系統的資料，核實17 751個綜援住戶符合受惠條件及向其發放津貼，另仍在跟進的住戶有25個。受惠人士以1人住戶居多，有9 873戶（約佔55.6%）；其次為2人住戶，有4 048戶（約佔22.8%）。截至2014年5月31日，項目已向合資格的1人綜援住戶發放共約1,975萬元，而2人或以上的綜援住戶則發放共約3,151萬元，合共約5,126萬元。

### (b) 受惠人士意見調查

5. 社署以隨機抽樣方式，透過電話訪問向150個<sup>2</sup>受惠綜援住戶就項目作意見調查，以了解他們運用津貼的情況及對項目的意見。

#### (i) 運用津貼的情況

6. 約73%受訪者表示將津貼運用於租金開支，而59%受訪者把津貼用於日常基本開支<sup>3</sup>。另有小部分受訪者將津貼運用於其他方面，包括子女學習開支（3名）、醫療開支（1名）、嬰兒消耗品（1名）及儲蓄（1名）。

#### (ii) 對項目的意見

7. 大部分受訪者（95%）贊同項目能紓緩他們在住屋開支方面的壓力，而96%受訪者滿意項目的運作安排。在其他意見方面，有75%受訪者對項目沒有其他意見，另外分別有12%及8%受訪者建議提高津貼額及持續發放津貼，亦有個別受訪者（5人）認為項目津貼對他們作用不大，當中有認為協助他

---

<sup>2</sup> 所有 150 名受訪者均同意提供有關意見。

<sup>3</sup> 由於同一受訪者可就運用津貼的情況提供多於一個選項，而在計算個別選項的百分比時乃以整體150名受訪者作為基數，因此有關百分比總和不等於100%。

們入住公共房屋才能長遠解決其住屋問題。另有4名受訪者就受惠資格、項目資訊發放方面給予意見，及1位受訪者建議增設其他津貼，如傢俱津貼。

### (c) 公眾人士的查詢

8. 社署在項目再次推行期間，同時設立熱線電話，向相關人士提供所需支援及資訊。截至2014年5月，社署共接獲約860宗有關項目的查詢，主要涉及查詢其受惠資格（約42%）和詢問其津貼的發放安排（約44%），而確認津貼款項及查詢項目推行時間則各佔不足10%。

## 總結

### (a) 項目宣傳

9. 項目乃根據社會保障電腦系統資料，辨識符合受惠條件的綜援住戶，雖然項目並不需要受惠人士遞交申請，但社署仍安排一系列的宣傳措施，包括新聞發布、透過社署轄下各區福利辦事處及民政事務處等派發項目簡介單張及上載有關資料至社署網頁，以方便符合資格的人士了解項目的安排；這亦讓未有適時向社署申報住屋資料變更而可能符合受惠條件的人士得悉項目的推行，並可及時作出申報以獲發津貼。

### (b) 運作安排

10. 雖然有部分受訪受惠人士指應提高項目的津貼額及對受惠資格、項目資訊發放表達意見，但有超過九成半受訪受惠人士皆滿意項目的運作安排。另外，項目有約860宗公眾查詢，相對整體17 751個已受惠的綜援住戶，這數字明顯屬低水平，反映項目推行期間的資訊發放基本足夠，而所設立的熱線電話，亦已能有效為有關人士提供即時的支援及資訊。

(c) 整體成效

11. 從調查數據可見，受訪受惠人士普遍認同項目能紓緩他們在住屋開支方面的壓力，可見項目已達致當初訂立的目的，紓緩受惠人士在週期性租金上升時所面對的經濟壓力。

12. 綜援計劃下的租金津貼最高金額每年按甲類消費物價指數中私人房屋租金指數的變動而作出調整。該指數由政府統計處按月編製，用以量度開支較低的非綜援家庭的私人房屋租金走勢，從而調整租金津貼最高金額，讓綜援住戶應付所需的租金開支。按此機制，該租金津貼最高金額於2012年至2014年間分別上調了5.7%、7.8%及6.5%，而同時因超租而受惠於項目的綜援住戶則由首次推行時約22 600戶減至再推時約17 700戶，可見機制能有效反映有關的租金變動。倘若租金津貼是按租住私樓的綜援家庭所支付的實際租金調整，在房屋供應緊張的情況下，這可能會引發私人樓宇的租金上升，以致增加非綜援低收入家庭的負擔，間接促使更多家庭跌入綜援網。

13. 私人房屋租金水平與其供應息息相關。長遠而言，政府會繼續透過增加公屋供應，以滿足無法負擔私營租住樓宇人士的住屋需要。對於有迫切房屋需要的人士來說，社署或非政府機構的綜合家庭服務中心社工會就個案的情況，為他們提供適切的援助，包括提供短期經濟援助以應付租金及搬遷開支、安排入住市區單身人士宿舍及／或推薦透過「體恤安置」入住公屋單位等。

14. 上述措施已在不同環節照顧到綜援住戶的住屋需要，社署會繼續按現行機制調整租金津貼的最高金額，以反映有關租金的變動，故此毋須將項目納入政府的常規資助。另外，從近期的數據反映<sup>4</sup>，私人房屋租金的變動相對平穩，但仍有處

---

<sup>4</sup> 根據政府統計處公布的消費物價指數月報，在2014年1月至5月期間，甲類消費物價指數中的私人房屋租金指數按月升幅介乎0.4%至0.6%。

於週期性上升的跡象，因此租住於私人樓宇的綜援住戶短期內仍有援助的需要。由於項目可在週期性租金上升時發揮著緩衝的作用，紓緩租住私樓的綜援住戶的經濟壓力，而同時盡量避免進一步引發私人樓宇的租金上升，故建議再次推行項目以提供一次過津貼，為有關住戶提供額外的支援。

社會福利署  
2014年6月