

關愛基金
「數碼地面電視援助計劃」
成效檢討報告

目的

本文件旨在匯報「數碼地面電視援助計劃」（援助計劃）的成效檢討結果。

背景

2. 扶貧委員會於 2019 年 7 月 16 日通過關愛基金撥款 4 億 5,645 萬元撥款，由商務及經濟發展局（商經局）委託香港社會服務聯會（社聯）推行援助計劃，以協助有經濟困難的模擬電視住戶添置數碼電視接收器材，讓他們在 2020 年 11 月 30 日終止模擬電視廣播後，可以繼續收看本地免費電視節目。

3. 援助計劃的對象為沒有數碼電視機或機頂盒的模擬電視住戶，其入息限額與五項社會援助項目¹掛鈎，正領取該五項社會援助項目的申請人士不須再作額外經濟審查，以便利申請人士及減省行政程序。其他低收入住戶如果符合指定入息資格也可申請。

4. 住戶可透過郵遞方式或親身到覆蓋全港各區的 100 個地區服務單位（附錄一）遞交申請。合資格住戶可獲提

¹ 五項社會援助項目：(1)綜合社會保障援助計劃；(2)長者生活津貼（只適用於全長者戶）；(3)在職家庭津貼計劃（有效期為該計劃申請結果通知書發出日期起計 18 個月內）；(4)各項經入息審查的學生資助計劃（即資助專上課程學生資助計劃、專上學生資助計劃、毅進文憑課程學費發還（全額或半額學費發還）、指定夜間成人教育課程資助計劃（全額或半額學費發還）、學校書簿津貼計劃、學生車船津貼計劃、上網費津貼計劃、考試費減免計劃、幼稚園及幼兒中心學費減免計劃及幼稚園學生就學開支津貼）；以及(5)公立醫院及診所醫療費用減免。

供一部 24 吋或 32 吋數碼電視機或機頂盒，連同上門安裝、搜尋頻道、回收舊模擬電視機及為新機提供 3 年上門保養服務。

項目推行情況

5. 援助計劃於 2020 年 1 月 14 日開展，申請期為期 18 個月，讓有需要住戶有足夠時間遞交申請。申請期已於 2021 年 7 月 15 日結束，所有申請亦於 2021 年 9 月完成處理，總支出為 5,244 萬元。

6. 援助計劃提供了 3 款數碼電視器材選項，以切合住戶的需要。在 29 073 個受惠住戶當中，有 24 251 戶（佔 83%）選擇 32 吋數碼電視機，3 453 戶（佔 12%）選擇 24 吋數碼電視機，1 369 戶（佔 5%）選擇數碼機頂盒。

項目成效檢討

7. 商經局及社聯按下述第 8 至 19 段的指標分析及檢討援助計劃的成效。

(a) 受惠人數

8. 社聯共收到 31 310 宗申請，當中有 29 073 個（佔 93%）合資格受惠住戶，另有 2 237 戶申請不成功或自行退出申請。

9. 領取綜合社會保障援助的住戶佔總受惠戶數的 35%，領取長者生活津貼的住戶則佔 25%，領取在職家庭津貼的住戶佔 6%、領取各項經入息審查的學生資助的住戶佔 5%、而領取公立醫院及診所醫療費用減免的住戶只佔 2%。其餘 27% 為其他低收入住戶。

(b) 宣傳和公眾查詢

10. 商經局積極從多個渠道廣泛宣傳全面數碼電視廣播和援助計劃，包括在 2019 年至 2021 年先後推出 4 輯電視宣傳片及／或電台宣傳聲帶、在電視及電台節目宣傳、於報章及港鐵和巴士等交通工具刊登廣告，以及於各區舉辦巡迴展覽等。

11. 為便利申請人士及更有效宣傳援助計劃，申請表格（附錄二）的設計簡單易明，而宣傳單張及「申請表格樣本」除了中英文外，還具備多種少數族裔語言版本²。社聯透過與其合作的 100 個地區服務單位派發申請文件、展示宣傳海報及派發單張，亦去信各區區議會，邀請協助向區內街坊宣傳、派發申請表格及協助他們遞交申請。另外，社聯在社福界加強宣傳，透過社區服務網絡、外展探訪服務及活動、網上平台及報章雜誌，向目標受惠對象（如長者）介紹計劃。

12. 在新型冠狀病毒病疫情期間，雖然部分社區服務中心曾暫停開放，但電話熱線及郵遞中心仍然繼續服務，並成為住戶查詢及遞交申請的重要途徑。由社聯特設的電話熱線共處理了 51 602 宗查詢，包括 44 493 宗一般查詢、3 798 宗查詢申請進度、3 189 宗有關安裝數碼電視接收器材的查詢及 122 宗其他查詢；郵遞中心則處理了 12 118 宗申請（佔總申請 39%）。另外，社聯設立專題網頁，方便市民了解計劃詳情及報名方法。

(c) 推行機構及承辦商的表現

13. 社聯成立專責委員會，審慎監察援助計劃的各項招標及推廣工作，並與上述 100 個地區服務單位保持緊密聯繫和協調，以確保援助計劃能夠順利推行。該 100 個單位

² 包括印尼語、印地語、尼泊爾語、旁遮普語、菲律賓他加祿語、泰語、烏爾都語及越南語。

覆蓋全港各區，當中包括長者、家庭及社區服務中心，除向公眾派發申請表格，亦安排社工及職員向有需要人士提供適切協助，如介紹援助計劃及輔助他們填寫申請表格等。

14. 承辦商的服務承諾是在收齊文件後 8 星期內聯絡申請人跟進預約、之後上門作簡單檢查及安裝數碼電視器材。總結所有成功申請個案，承辦商處理每項申請直至完成安裝平均只需 3.4 星期。安裝完成後，安裝人員會協助受惠住戶調校頻道和正確使用數碼電視機或機頂盒及遙控器，並視乎需要檢查數碼電視訊號接收情況、安裝天線放大器、加裝拖板、更換電視接線及／或電視插頭等。承辦商亦提供放大字體的說明書，方便有需要的長者使用。

15. 在疫情影响下，承辦商曾於 2020 年 7 月底暫停上門安裝及維修服務，但已於同年 9 月全面恢復。期間，社聯和承辦商致力與住戶協調，安排彈性申請、預約及安裝服務，務求將影響減至最低。整體而言，有超過九成的個案能符合服務承諾。於同年 11 月至 12 月期間，上述機構更特別調配人手和資源，務求盡快處理終止模擬電視廣播前後的查詢及申請。例如，社聯熱線中心設有 15 條電話線處理查詢，承辦商亦加強安裝服務至每月 4 000 多戶。

16. 另外，承辦商按照環境保護署的規定，依照「廢電器電子產品生產者責任計劃」安排從申請者住所免費移走及妥善回收已拆除的舊模擬電視機，合共回收了 27 704 戶的舊模擬電視機。

17. 商經局透過每月抽查個案，合共抽查了 3% 申請個案（1 041 戶），以持續監察社聯和承辦商的表現。結果顯示，上述機構在 21 項指標中，有 17 項的平均達標程度高達 95% 或以上，表現理想。抽查個案中留意到需改善的地方包括發現有個別情況承辦商未能及時致電申請人預約安裝，和在完成上門安裝後未能及時上載文件。商經局已透過與社

聯的定期會議，提醒他們改善有關情況。

(d) 受惠住戶對計劃滿意程度

18. 社聯隨機抽查 2 000 個受惠住戶作問卷調查，以評估他們對援助計劃及承辦商的滿意程度。調查結果顯示超過九成受訪住戶同意申請手續簡便及指引清晰，並對查詢熱線服務整體感到滿意。除安排社工協助有需要長者填寫申請表格外，社聯特設的查詢熱線亦致力解答及跟進各種查詢，並按需要以不同語言與少數族裔及長者溝通。

19. 申請人提交申請表後，只需安坐家中，承辦商會聯絡合資格申請人，不僅把數碼電視器材送至受惠住戶的住所，而且提供便捷的一站式上門安裝和回收服務。八成受訪住戶對上門及維修服務整體感到滿意。綜合訪問數據，住戶對援助計劃的反應大致正面。有住戶提出改善建議，包括數碼電視器材的品質和承辦商安裝服務等。

總結

20. 香港已於 2020 年 12 月 1 日由模擬電視廣播順利過渡至全面數碼電視廣播。根據公眾調查結果³，全港超過九成半家庭已轉為收看數碼電視；模擬電視住戶數目由 2019 年底的約 10 萬戶逐步降至 2021 年 4 月的約 3 萬戶。在實施全面數碼電視廣播後仍保留模擬電視的住戶當中，接近九成表示不會或未決定會否轉看數碼電視，原因包括已從其他途徑接收資訊、沒時間或沒興趣收看數碼電視節目。

21. 援助計劃能在疫情期間成功推行，有效達成計劃的目的。整體而言，援助計劃成功為有需要住戶提供數碼電

³ 在 2019 年 9 月至 2021 年 4 月期間，商經局委託顧問公司透過問卷調查，追蹤本港數碼電視的普及程度，以調整相關的宣傳策略。

視器材，有助全面數碼電視廣播順利於 2020 年 12 月 1 日
實施。

商務及經濟發展局
2022 年 5 月

**關愛基金數碼電視援助計劃
辦理申請的地區服務單位**

香港島

	地區	服務單位名稱	地址	接受申請時間	電話
1.	中西區	香港西區浸信會 長者鄰里中心	香港西營盤第三街 206 號毓明閣第一座 地下高層	星期一至五： 上午 8：30 - 下午 12：30 下午 1：30 - 下午 5：30 星期六： 上午 8：00 - 下午 12：30 下午 1：30 - 下午 5：00	2857 2405
2.	中西區	香港明愛 堅道社區中心	香港堅道 2 號明愛大廈 2 樓 235 室	星期一至五： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 10：00 星期六： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期日： 下午 2：00 - 下午 6：00	2843 4652
3.	中西區	香港基督教女青年會 觀龍樓社區工作辦事處	香港堅尼地城觀龍樓 D 座地下 60 室	星期一、五： 下午 2：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 10：00 星期二至四： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期六： 上午 10：00 - 下午 1：00	2610 0769
4.	中西區	樂群社會服務處 黃光漢社區服務中心	香港堅尼地城石山街 12 號堅尼地城社區 綜合大樓 13 樓 B 室	星期一至五： 上午 9：30 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期六： 上午 9：30 - 下午 12：30	2855 1611
5.	中西區	香港明愛 莫張瑞勤社區中心	香港堅尼地城蒲飛路 27 號	星期一至五： 上午 10：00 - 下午 5：00 下午 7：00 - 下午 9：00 星期六： 上午 10：00 - 下午 5：00 星期日： 上午 9：00 - 中午 12：00	2816 8044
6.	東區	香港中華基督教青年會 柴灣長者鄰舍中心	香港柴灣柴灣道 338 號柴灣市政大廈 3 樓	星期五： 上午 8：30 - 下午 4：30	2898 0752
7.	東區	香港基督教女青年會 明儒松柏社區服務中心	香港西灣河鯉景道康東邨康瑞樓地下	星期一至五： 上午 9：00 - 下午 6：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00	2676 7067
8.	東區	樂群社會服務處 喜樂社區服務中心	香港鰂魚涌基利路 1 號鰂魚涌社區綜合 大樓地下	星期一至五： 上午 9：30 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00	2295 3111
9.	東區	間築有限公司	香港柴灣豐業街 12 號啟力工業中心 A 座 14 樓 A8 室	星期一至五： 上午 10：00 - 下午 2：00 下午 3：00 - 下午 6：00	3569 1526
10.	東區	香港明愛 婦女發展計劃	香港筲箕灣西灣河街 131 號利基大廈 1 樓 7 至 8 室	星期一、五： 下午 2：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 10：00 星期二至四： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期六： 上午 10：00 - 下午 1：00	2567 7544

	地區	服務單位名稱	地址	接受申請時間	電話
11.	南區	香港明愛 香港仔社區中心	香港仔田灣街 20 號二樓	星期一： 下午 2：00- 下午 10：00 星期二至六： 上午 10：00 - 下午 10：00 星期日： 下午 2：00 - 下午 6：00	2552 4211
12.	南區	香港傷健協會 赤柱石澳長者鄰舍中心	香港赤柱黃麻角道 10 至 12 號綠怡居地下 A 舖及一樓	星期一至六： 上午 8：00 - 下午 12：30 下午 1：30 - 下午 5：00	2813 0648
13.	南區	香港明愛 薄扶林社區發展計劃	香港薄扶林村 87 號香港薄扶林 置富南區廣場 P2-P4 號舖地下	請於辦公時間內致電預約 星期一： 下午 2：00 - 下午 6：00 星期二、四： 下午 2：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 10：00 星期三、五： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00	2550 6469
14.	南區	香港仔坊會 社會服務社區中心	香港仔香港仔大道 180B 號 4 樓	星期一至六： 上午 9：00- 下午 1：00 下午 2：00- 下午 9：30	3550 5540
15.	灣仔	香港基督教培道聯愛會 莊重文敬老中心	香港銅鑼灣勵德邨道 36 號勵德邨德全樓 112-118 室	星期一至五： 上午 8：30 - 下午 5：30 星期六： 上午 9：00 - 中午 12：00	2566 1448
16.	灣仔	聖雅各福群會 灣仔社區中心	香港灣仔石水渠街 85 號 7 樓	星期一至五： 上午 10：00 - 下午 9：30 星期六： 上午 10：00 - 下午 5：00 星期日： 下午 2：00 - 下午 6：00	2853 4368

九龍

	地區	服務單位名稱	地址	接受申請時間	電話
17.	九龍城	香海正覺蓮社 佛教何黃昌寶長者鄰舍中心	九龍土瓜灣譚公道 115 號地下	星期一至六： 上午 9：30 - 下午 4：30	2713 8380
18.	九龍城	香港聖公會福利協會有限公司 九龍城家庭支援網絡服務	土瓜灣富寧街真善美村低座一樓	請於辦公時間內致電預約 星期一至五： 下午 2：00 - 下午 5：00 星期二： 下午 7：30 - 下午 9：00 星期五： 上午 10：00 - 下午 1：00	2711 9229
19.	九龍城	保良局 溫林美賢耆暉中心	九龍九龍城沐虹街 12 號晴朗商場二樓 A206 舖	星期一至六： 上午 9：00 - 下午 5：00	2897 6608
20.	九龍城	香港明愛 九龍社區中心	九龍太子道西 256A 一樓	星期一至五： 上午 11：00 - 下午 12：30 下午 3：00 - 下午 5：00 下午 7：30 - 下午 8：00 星期六： 上午 11：00 - 下午 12：30 下午 3：00 - 下午 5：00 星期日： 上午 10：30 - 中午 12：00	2339 3713
21.	觀塘	循道衛理觀塘社會服務處 藍田樂齡鄰舍中心	九龍藍田平田邨平仁樓地下 5 號	星期一至四： 上午 9：00 - 下午 6：00 星期五： 上午 9：00 - 下午 12：30 下午 1：30 - 下午 6：00 星期六： 上午 8：30 - 下午 12：30	2346 6775

	地區	服務單位名稱	地址	接受申請時間	電話
22.	觀塘	保良局 劉陳小寶長者地區中心	九龍觀塘藍田社區綜合大樓一樓/ 九龍觀塘藍田德田邨德欣樓地下	星期一至六： 上午 9:00 - 下午 5:00	2177 6299
23.	觀塘	香港明愛 牛頭角社區中心	九龍牛頭角安德道 1 號 2 樓	星期一至五： 上午 10:00 - 下午 10:00 星期六： 上午 10:00 - 下午 6:00	2750 2727
24.	觀塘	基督教勵行會 羅桂祥安泰服務中心	觀塘安泰邨和泰樓地下高層	星期一、二、五： 上午 9:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:00 星期三、四： 上午 9:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:00 下午 7:00 - 下午 9:30 星期六： 上午 9:00 - 下午 1:00	2952 2705
25.	觀塘	竹園區神召會 好鄰舍家庭中心	觀塘安達邨安達商場(北翼)平台	星期一至五： 上午 11:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 7:00 星期六： 上午 9:00 - 下午 1:00	2775 3792
26.	觀塘	香港職業傷病聯盟	九龍灣啟業邨啟裕樓地下 58 號至 61 號	星期一至六： 上午 10:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:00	3165 8337
27.	觀塘	循道衛理觀塘社會服務處 觀塘社會服務處關懷長者中心	觀塘牛頭角道 297 號玉蓮台 1 座地下 G-003 室	星期一、二、四、五： 上午 9:00 - 下午 5:00 星期三： 上午 9:00 - 下午 12:30 星期六： 上午 9:00 - 下午 1:00	2342 2452
28.	觀塘	香港循理會 德田耆樂會所	九龍觀塘藍田德田邨德禮樓地下 2 號	星期一至五： 上午 8:30 - 下午 5:30 星期六： 上午 8:30 - 中午 12:00	2717 8000
29.	觀塘	保良局 劉陳小寶耆暉中心	九龍觀塘樂華南邨輝華樓地下 109-120 室	星期一至六： 上午 9:00 - 下午 5:00	2796 1129
30.	深水埗	博愛醫院 郭興坤長者鄰舍中心	九龍深水埗海麗邨海麗商場地下 22 號	星期一至六： 上午 9:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 4:30	3514 6402
31.	深水埗	香港國際社會服務社 深水埗(南)綜合家庭服務中心	九龍深水埗南昌邨南昌社區中心高座地下	星期一： 上午 9:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 8:00 星期二至六： 上午 9:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 5:00	2386 6967
32.	深水埗	宏施慈善基金 深水埗社會服務處	九龍深水埗海壇街 161 號瑞英樓地下	星期一至六： 上午 9:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:00	3590 4240
33.	深水埗	肺積塵互助會	九龍深水埗南昌邨南昌安樓地下 1 至 4 號	星期一至六： 上午 9:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:00	2386 1666
34.	深水埗	香港弱智人士家長聯會	九龍石硤尾南山邨南安樓 21-24 號地下	星期二至六： 上午 10:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 6:00	2778 8131
35.	深水埗	香港明愛 荔枝角職工中心	九龍青山道 485 號九龍廣場 3 樓 3 室	星期一至五： 上午 10:00 - 下午 8:00	2741 3767
36.	深水埗	香港明愛 居民互助中心 - 深水埗	九龍石硤尾街 52-58 號東廬大廈地下 10 號舖	星期一、三、五： 下午 2:00 - 下午 6:00 星期二、四： 上午 10:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:00	2994 9309
37.	深水埗	香港單親協會 慧妍雅集活動及資源中心	九龍石硤尾大坑東邨東滿樓地下 1 至 7 號	星期一至六： 上午 9:00 - 下午 6:30	2338 1303

	地區	服務單位名稱	地址	接受申請時間	電話
38.	油尖旺	旺角街坊會陳慶社會服務中心 社區綜合服務部	九龍大角咀福全街 45 號	星期一至六： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 9：00	2395 3107
39.	油尖旺	旺角街坊會陳慶社會服務中心 長者地區中心	九龍大角咀福全街 45 號	星期一至六： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 5：00	2395 3107
40.	油尖旺	生命工場 C+公館	九龍油麻地上海街 394 及 396 號 3 樓	星期一、二、三、五： 下午 2：00 - 下午 6：00 星期四： 下午 2：00 - 下午 10：00	2789 8815
41.	油尖旺	竹園區神召會 中央辦事處	九龍旺角旺角道 11-13 號藝旺商業大廈 1 樓	星期一至五： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 5：00	2326 5215
42.	油尖旺	循道衛理楊震社會服務處 旺角綜合家庭服務中心	九龍旺角彌敦道 736 號中匯商業大廈地下	星期一、四、六： 上午 9：30 - 中午 12：00 星期三、四： 下午 2：00 - 下午 4：30 星期二： 下午 5：00 - 下午 7：30	2171 4001
43.	油尖旺	浸信會愛羣社會服務處 佐敦家庭支援及服務中心	九龍佐敦德興街 11-12 號興富中心 401-404 室	星期一至四： 上午 9：00 - 下午 5：00 星期五（請致電預約）： 上午 9：00 - 下午 9：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 1：00	2377 3230
44.	油尖旺	保良局 盧邱玉霜耆暉中心	九龍彌敦道 570-572 號基利商業大廈 3 樓	星期一至五： 上午 9：00 - 下午 5：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 4：00	2782 0220
45.	油尖旺	浸信會愛羣社會服務處 培訓及就業服務(旺角中心)	九龍旺角上海街 473-475 號上海中心 1 樓	星期一至五： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 5：00	2377 3060
46.	黃大仙	仁愛堂 圓玄學院「仁間有愛」 社區支援中心	九龍鑽石山鳳德社區中心 106-107 室	星期一至六： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 5：00	2320 4007
47.	黃大仙	滙豐仁愛堂 「仁間有愛」社區支援中心	九龍黃大仙睦鄰街 7 號	星期一至六： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 5：00	2326 3339
48.	黃大仙	樂群社會服務處 李坤社區服務中心	九龍慈雲山雲華街 45 號慈雲山(南) 社區中心 5 樓	星期一至五： 上午 9：30 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期六： 上午 9：30 - 下午 12：30	2322 2775

新界

	地區	服務單位名稱	地址	接受申請時間	電話
49.	離島區	博愛醫院 陳士修紀念社會服務中心	大嶼山梅窩涌盛街 8 號銀鑽廣場地下 G02 及 G04-G10 號	星期一至四： 上午 8：30 - 下午 6：00 星期五、六： 上午 8：30 - 下午 9：30	2984 8018
50.	離島區	香港基督教女青年會 大澳社區工作辦事處	大嶼山大澳龍田邨龍田商場一號舖位	星期一、二、四： 下午 3：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 9：00 星期五： 下午 3：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 8：00 星期六： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00	2985 5681
51.	離島區	香港傷健協會 坪洲長者暨青少年鄰舍中心	坪洲寶坪街 2 號坪洲街市 1 樓	2020 年 3 月開始接受申請 星期一至六： 上午 9：00 - 下午 5：00	2983 9000

	地區	服務單位名稱	地址	接受申請時間	電話
52.	離島區	香港明愛 長洲西灣社區發展計劃	長洲西灣贊端路 91 號 2 樓 (自助美經援村)	星期一、二、三、五： 上午 10:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 5:30 星期四： 下午 2:00 - 下午 6:00 下午 7:00 - 下午 9:30 每月第二及 第四個星期六： 上午 10:00 - 下午 1:00	2981 1081
53.	離島區	安徒生會 大澳中心	大嶼山大澳龍田村商場 8-8A 號	星期一、二、四： 下午 3:00 - 下午 6:00 下午 7:00 - 下午 9:00 星期五： 下午 3:00 - 下午 6:00, 下午 7:00 - 下午 8:00 星期六： 上午 10:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:00	2985 4200
54.	離島區	安徒生會 南丫島中心	南丫島榕樹灣大灣新村 19 號	星期一至四： 上午 11:30 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:30 星期五： 下午 2:00 - 下午 8:00 星期六： 上午 10:30 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 5:30	2982 2173
55.	葵青	中國基督教播道會聯會 福安堂耆趣天地	新界青衣長安邨安泊樓地下 123-132 號	請於辦公時間內致電預約 星期一至五： 上午 8:30 - 下午 5:00 星期六： 上午 8:30 - 下午 2:00	2497 3333
56.	葵青	香港萬國宣道浸信會社會服務 長康浸信會長者鄰舍中心	新界青衣長康邨康順樓地下 C 翼 7-12 號	星期一至五： 上午 8:30 - 下午 5:30 星期六： 上午 8:30 - 下午 12:30	2431 1321
57.	葵青	南葵涌社會服務處	新界葵涌荔景邨安景樓地下 4 號	星期一至五： 上午 10:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:00 星期六： 上午 10:00 - 下午 1:00	2785 7822
58.	葵青	香港社區網絡	葵涌葵昌路 50 號葵昌中心 1501 室	星期一至五： 上午 10:30 - 下午 5:30 星期六： 上午 10:30 - 下午 1:30 下午 2:30 - 下午 5:30	3462 4433
59.	葵青	香港明愛 葵涌居民互助中心	新界葵涌大連排道 132-134 號 TLP 132 一樓 1C 室	星期一至五： 上午 10:00 - 下午 9:00 星期六： 上午 10:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:00	2337 1037
60.	葵青	宏施慈善基金葵涌社會服務處	葵涌梨木道 73 號海暉中心 1705 室	星期一至六： 上午 10:00 - 下午 1:00 下午 2:00 - 下午 6:00	3956 5831
61.	葵青	宏施慈善基金葵涌社會服務處	葵涌葵涌邨秋葵樓鋪位編號 7	星期三至五： 上午 10:00 - 中午 12:00	2386 0981
62.	葵青	保良局 曹金霖夫人耆暉中心	新界青衣長發邨敬發樓地下 102 室/ 新界青衣長發邨長發社區中心一樓	星期一至五： 上午 8:45 - 下午 5:00 星期六： 上午 9:00 - 下午 4:00	敬發樓： 2433 7300 長發社區中心： 2433 5822
63.	葵青	香港基督教女青年會 長青松柏中心	新界青衣長青邨青葵樓四樓 406-411 室	星期一至六： 上午 9:00 - 下午 5:00	2433 1666
64.	北區	香港基督教女青年會 秀群松柏社區服務中心	新界粉嶺和鳴里 7 號粉嶺南政府綜合 大樓 1-2 樓	星期一至六： 上午 8:00 - 下午 5:30	2676 2525

	地區	服務單位名稱	地址	接受申請時間	電話
65.	北區	基督教勵行會 上水服務中心	新界上水彩園邨彩玉樓 3 樓平台 325-328 室	星期一至五： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 1：00	3142 4297
66.	北區	香港婦聯 彩湖服務中心	新界上水彩園邨彩湖樓地下 135-136 室	星期一至六： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00	2672 8633
67.	北區	生命工場 Buddy Buddy	新界粉嶺聯和墟海聯廣場地下 51H 號舖	星期一、二、四、五： 下午 2：00 - 下午 6：00 星期三： 上午 10：00 - 下午 6：00	2789 8815
68.	北區	香港中華基督教青年會 天平長者鄰舍中心	新界上水天平邨天明樓地下 116, 117 及 119 室	星期一至六： 上午 8：30 - 下午 5：30	2671 1802
69.	北區	香港明愛 龍躍頭社區發展計劃	新界粉嶺龍躍頭新屋村 22C 及 22D 地下	星期一、四、五： 下午 1：30 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 9：30 星期二、三： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期六： 上午 10：00 - 下午 1：00	2669 0001
70.	北區	新界社團聯會 再培訓中心	粉嶺嘉福邨商場地下 12 號舖	星期一至五： 上午 9：00 - 下午 10：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 6：00	2669 0222
71.	北區	香港路德會社會服務處 石湖社區發展計劃	新界粉嶺粉嶺樓 81A 地下及 2 樓	星期一、二、四： 上午 9：30 - 下午 5：30 星期三、五： 下午 2：00 - 下午 9：30 星期六： 上午 9：30 - 下午 1：30	2676 2613
72.	西貢	中國基督教播道會 厚恩堂家庭活動中心	新界將軍澳厚德邨德康樓側	星期一： 下午 2：00 - 下午 6：30 星期二、三及六： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：30 星期四、五： 下午 2：00 - 下午 6：30 下午 7：30 - 下午 10：00	2702 3116
73.	西貢	新界社團聯會 再培訓中心	將軍澳寶林邨寶寧樓 301-307 室	星期一至五： 上午 9：00 - 下午 10：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 6：00	2217 6080
74.	西貢	明愛西貢社區發展計劃	新界西貢對面海萬宜漁村廣發樓 45-47 號 地下	星期一、三： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期二、四、五： 下午 2：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 10：00 星期六： 上午 10：00 - 下午 1：00	2792 5506
75.	西貢	保良局 莊啟程耆暉中心	將軍澳寶泰路八號茵怡花園第一座平台 一樓	星期一至六： 上午 9：00 - 下午 5：00	2997 0206
76.	西貢	保良局 黃祐祥紀念耆暉中心	將軍澳翠林邨欣林樓地下 A 翼 109-116 室	星期一至五： 上午 8：45 - 下午 5：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 4：00	2702 3434
77.	沙田	「銀色力量」社會服務新天地	新界沙田瀝源村貴和樓 235-236 及 238 室	星期二、四： 上午 10：30 - 下午 1：00 下午 3：00 - 下午 6：00 星期一、三、五： 下午 3：00 - 下午 6：00	2658 0011

	地區	服務單位名稱	地址	接受申請時間	電話
78.	沙田	香港單親協會 賽馬會鄰里支援中心	新界沙田廣源邨廣松樓 B 翼地下	星期一至五： 上午 9：00 - 下午 9：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 5：00	2994 9527
79.	沙田	香港路德會社會服務處 路德會新翠少年中心	新界沙田新翠邨新傑樓地下 23 至 31 號室	星期一至六： 上午 10：00 - 下午 6：00	2691 2102
80.	沙田	沙田婦女會 新田總會	沙田大圍新田村 42A	星期一至六： 上午 10：00 - 中午 12：00 下午 2：00 - 下午 5：00 下午 7：00 - 下午 9：00	2695 3282
81.	沙田	沙田婦女會 利安服務中心	沙田馬鞍山利安邨利榮樓 A 翼地下	星期一至六： 上午 10：00 - 中午 12：00 下午 2：00 - 下午 5：00 下午 7：00 - 下午 9：00	2633 4111
82.	沙田	沙田婦女會 馬鞍山服務中心	沙田馬鞍山耀安邨耀和樓 203-206 室	星期一至六： 上午 10：00 - 中午 12：00 下午 2：00 - 下午 5：00 下午 7：00 - 下午 9：00	2631 5188
83.	沙田	沙田婦女會 瀝源服務中心	沙田瀝源邨瀝源商場地下 38A	星期一至六： 上午 10：00 - 中午 12：00 下午 2：00 - 下午 5：00 下午 7：00 - 下午 9：00	2605 3733
84.	沙田	沙田婦女會 國民教育中心	沙田沙角邨沙角商場平台 317-318 室	星期一至六： 上午 10：00 - 中午 12：00 下午 2：00 - 下午 5：00 下午 7：00 - 下午 9：00	3113 9714
85.	沙田	沙田婦女會 阮偉文恆安服務中心	沙田馬鞍山恆安商場 304 號舖	星期一至六： 上午 10：00 - 中午 12：00 下午 2：00 - 下午 5：00 下午 7：00 - 下午 9：00	2641 1500
86.	大埔	中華傳道會 恩光長者鄰舍中心	新界大埔富善邨善雅樓地下 104-105 室	星期一至四： 上午 9：30 - 中午 12：00 下午 1：00 - 下午 4：00	2660 8501
87.	大埔	樂群社會服務處 黃英豪社區服務中心	新界大埔太和邨太和鄰里社區中心地下	星期一至五： 上午 9：30 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期六： 上午 9：30 - 下午 12：30	2653 2853
88.	大埔	香港婦聯 大元服務中心	新界大埔大元邨泰德樓 114 號地下	星期一至五： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 10：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00	2666 9737
89.	荃灣	聖雅各福群會 懷愛長者鄰舍中心	新界荃灣福來邨永樂樓 11 至 16 號地下	星期一至六： 上午 9：00 - 下午 5：00	2412 7844
90.	荃灣	香港明愛 明愛荃灣社區中心	荃灣城門道九號二樓	星期一至六： 下午 2：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 10：00	3707 2012
91.	荃灣	香港明愛 漢民/深井/青龍頭社區 發展計劃	新界荃灣深井深康路 40 號深井青年中心	星期二、五： 下午 2：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 10：00 星期三： 上午 10：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00	2491 7078
92.	荃灣	圓玄學院 荃灣西長者鄰舍中心	新界深井青山公路 38 號海韻花園商場 地下 H2 號	星期一至六： 上午 8：30 - 下午 5：00	2491 1909
93.	屯門	香港宣教會 大興長者鄰舍中心	新界屯門大興邨興耀樓地下 15-21 號	星期一至五： 上午 9：00 - 下午 6：00 星期六： 上午 9：00 - 下午 12：30	2465 7163

	地區	服務單位名稱	地址	接受申請時間	電話
94.	屯門	仁愛堂 屯子圍／新慶村／青磚圍鄉郊 社區服務中心	新界屯門藍地屯子圍 256 號 A 地下	星期一至四及星期六： 上午 9：30 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 6：00 星期五： 下午 2：00 - 下午 6：00 下午 7：00 - 下午 9：30	2456 1166
95.	屯門	香港萬國宣道浸信會 田裕浸信會長者鄰舍中心	新界屯門田景邨田裕樓地下 14-15 室	2020 年 3 月開始接受申請 星期一至五： 上午 8：30 - 下午 5：30 星期六： 上午 8：30 - 下午 12：30	2454 7188
96.	元朗	元朗大會堂管理委員會 有限公司 梁學樵夫人老人中心	新界元朗天水圍天耀邨天耀社區中心一樓	星期一至五： 上午 8：00 - 下午 5：00 星期六： 上午 8：00 - 下午 12：00	2445 2555
97.	元朗	新界婦孺福利會 社會服務部柏雨長者鄰舍中心	新界元朗洪水橋洪元路洪福邨洪盛樓地下	星期一至五： 上午 9：00 - 中午 12：00 下午 2：00 - 下午 5：00 星期六： 上午 9：00 - 中午 12：00	2443 1533
98.	元朗	香港婦聯 廖湯慧靄天晴綜合服務中心	新界天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓 5 樓 506 室	星期一至五： 上午 9：00 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 5：30	3160 4150
99.	元朗	香港明愛 洪水橋社區發展計劃	洪水橋洪堤路 8 號雅珊園商場地下 9 號舖	星期一至五： 下午 2：30 - 下午 5：30	2478 2655
100.	元朗	香港明愛 元朗鄉郊社區發展計劃	元朗錦上路祠堂村 152 號地下	星期一、三： 上午 9：30 - 下午 1：00 下午 2：00 - 下午 5：30 星期二、四、五： 下午 1：30 - 下午 6：00 下午 7：30 - 下午 9：30 星期六： 上午 9：30 - 下午 1：00	2476 9693

關愛基金數碼電視援助計劃
申請確認回條
(此回條由職員填寫)

茲確認收到申請人 _____，香港身份證號碼：_____ ()
之「關愛基金數碼電視援助計劃」的申請。

已選擇之數碼電視接收器材：

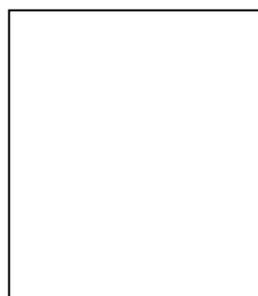
數碼機頂盒 24吋數碼電視機 32吋數碼電視機

【請注意】

香港社會服務聯會的代理人／承辦商須先上門檢查核實申請住戶屬模擬電視住戶的資格，才安裝數碼電視接收器材；未能成功核實有關資格者，將被視為不符合「關愛基金數碼電視援助計劃」的申請資格，並不會獲發數碼電視接收器材及相關服務。

服務單位名稱：_____ 服務單位之職員姓名：_____

收到已填妥申請表格(包括申請人的香港身份證副本)之日期：_____ (年)_____ (月)_____ (日)



服務單位印章

查詢：

一般查詢熱線：2922 9230 上門檢查及安裝查詢熱線：3418 5509 數碼電視接收器材保養熱線：2727 2722

收集個人資料聲明書

收集資料的目的

1. 香港社會服務聯會及其代理人／承辦商[#]、扶貧委員會轄下關愛基金專責小組、關愛基金秘書處、香港特別行政區政府(下稱「政府」)的有關政策局和部門及機構，會使用關愛基金數碼電視援助計劃(下稱「本計劃」)所收集的資料(下稱「資料」)作下列或其他相關的用途：
 - (a) 辦理有關本計劃的申請及發放數碼電視接收器材事宜，包括但不限於申請表格第五部分所述的程序，並在有需要時與你及你的住戶成員聯絡；
 - (b) 根據政府(包括但不限於社會福利署、在職家庭及學生資助事務處)及有關機構持有的個人資料，與你及你的住戶成員提供的資料作核對，以確定你是否符合本計劃的資格；
 - (c) 為執行本計劃，會進行本申請表格第五部分第8段所述的調查；
 - (d) 作統計用途，但所得的統計數字，會以不能辨識任何當事人或其中有關人士身份的形式發表；
 - (e) 在查詢或投訴個案中便利溝通或跟進；及
 - (f) 按法律規定、授權或作許可的用途。
2. 提供個人資料，包括同意香港社會服務聯會及其代理人／承辦商以副本存檔相關身份證明及資格證明文件等，一切純屬自願，資料有誤或不足的申請，將可能無法處理，或／及取消申請資格。

資料可能移轉予的人士類別

3. 為達到本申請表格所述的目的，香港社會服務聯會及其代理人／承辦商或會向扶貧委員會轄下關愛基金專責小組／關愛基金秘書處及／或相關的政府政策局和部門及機構轉交你及你的住戶成員的資料，包括但不限於社會福利署、在職家庭及學生資助事務處、醫院管理局及資料的其他承轉人或列於申請表格第五部分所載的其他各方。

查閱個人資料

4. 除了《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)規定的豁免範圍之外，你有權要求查閱及改正你未被刪除的資料。你的查閱權利包括在繳交有關費用後，索取你的資料複本。

查閱及改正個人資料的要求

5. 如你希望查閱你的個人資料或查詢個人資料私隱政策，以及在查閱個人資料後要求改正所得的資料，請向下列人士提出：

香港社會服務聯會

關愛基金數碼電視援助計劃秘書處

職位名稱：計劃經理

地址：九龍長沙灣青山道495號誠信中心5樓505室

[#]包括但不限於辦理本計劃申請的服務單位