

**關愛基金**  
**為低收入家庭的永久造口人士**  
**提供購買醫療消耗品特別津貼試驗計劃**  
**成效檢討報告**

## 背景

關愛基金（基金）於2017年推出「為低收入家庭的永久造口人士提供購買醫療消耗品特別津貼試驗計劃」（試驗計劃），以為低收入家庭的永久造口人士<sup>1</sup>提供津貼購買醫療消耗品，減輕他們的經濟負擔，並提升他們的生活質素。

## 試驗計劃的推行

2. 試驗計劃於2017年9月推出，為期三年，總撥款額5,064萬元，預計受惠人數為1500人，由社會福利署（社署）負責推行。社署分階段發信邀請可能符合資格的病患人士申請試驗計劃津貼，合資格的人士亦可直接向社署提出申請。

3. 社署參考公立醫院醫生為造口人士評估每月醫療消耗品的用量，把試驗計劃每月津貼上限釐訂為1,000元。試驗計劃的津貼分為三層，家庭入息在相關住戶每月入息中位數的100%或以下可獲全額津貼每月1,000元，超過入息中位數的100%至125%可獲四分之三津貼額每月750元，而超過入息中位數的125%

---

<sup>1</sup>在試驗計劃下，「造口」所採納的定義為「結腸造口」、「泌尿造口」及「迴腸造口」，病者需貼上造口袋來收集排泄物。當該造口獲公立醫院／公立診所醫生／護士／香港醫務委員會註冊外科專科醫生（只適用於沒有在公立醫院／公立診所接受外科治療的申請人）確定沒有封閉的計劃時，即視為永久造口。公立醫院／公立診所醫生指醫院管理局轄下外科專科門診醫生；公立醫院／公立診所護士指醫院管理局轄下造口護理診所護士。

至 150%可獲半額津貼每月 500 元。

## 檢討工作

4. 社署於 2020 年 1 月就試驗計劃展開成效檢討的工作，並於 2 月完成。檢討主要以受惠的人數、發放的津助金額、受惠人士如何運用津貼、受惠人士及協助派發申請資料的單位的意見、公眾人士的查詢及意見等範疇，分析試驗計劃的成效。成效檢討的資料來源包括向受惠人士及協助派發試驗計劃申請資料的單位所作的問卷調查，以及公眾人士的查詢及意見。

## 檢討結果分析

5. 社署就已收集的資料和數據作分析及檢討如下：

### (a) 申請數據及受惠人資料

6. 截至 2019 年 12 月底，社署接獲 730 宗申請，其中 603 人獲審核符合資格並已按季獲發放津貼，另有 74 人不符合資格，28 人退出申請，其餘少量於截止日期後接獲的申請仍在審核中。在 603 名合資格人士當中，558 人（92.5%）獲全額津貼每月 1,000 元、30 人（5%）獲四分之三津貼額每月 750 元及 15 人（2.5%）獲半額津貼每月 500 元。

7. 在 603 名合資格人士當中，有 517 人年齡在 60 歲或以上，佔整體合資格人士的 86%，其中亦以 60 至 69 歲的年齡組別的人數最多。有關統計數字可參閱夾附文件。

(b) 協助宣傳及派發試驗計劃申請資料的單位

8. 試驗計劃透過香港造口人協會、北區醫院及屯門醫院造口人士病人自助小組轉交共 2 021 封試驗計劃的邀請信予其會員。另外，附設有專科門診（外科）公立醫院的醫務社會服務部（13 間）、醫院管理局轄下造口護理診所（18 間）、位於部分公立醫院的病人資源中心及復康店（18 間）均參與協助宣傳試驗計劃及派發試驗計劃簡介單張及申請表格。符合資格的人士可直接向社署關愛基金組及上述單位索取申請表格。有關申請表格亦可於社署網頁下載。

(c) 受惠人士問卷調查

9. 社署於 2020 年 1 月以隨機抽樣的方式，向 100 名受惠人（約佔整體受惠人數 17%）就試驗計劃作電話問卷調查，以了解他們使用造口袋或相關醫療消耗品的情況、津貼的運用和日常生活的照顧情況，以及對試驗計劃的意見。

(i) 使用造口袋或相關醫療消耗品的情況

10. 75% 受訪的受訪者已經使用了造口袋或相關醫療消耗品三年或以上，使用了一年至少於三年者有 22%。受訪者亦表示造口袋或相關醫療消耗品方面的支出主要由受訪者（46%）承擔，或由受訪者的同住／非同住家庭成員／親友（35%）支付。

(ii) 津貼的運用和日常生活的照顧情況

11. 在獲得試驗計劃的津貼後，有 66% 的受訪者及家庭仍須自行承擔額外醫療消耗品費用，另有 34% 的受訪者無須額外支付相關費用。最多受訪者（25%）須額外支付 500 元或以下，其次（21%）須額外支付 1,000 元以上，另外有 20% 的受訪者須額外支付超過

500 元至 1,000 元的費用。

12. 絕大部分的受訪者均居於社區（包括短暫住院治療），只有一名受訪者居於院舍。在日常生活照顧方面，有 25% 的受訪者需要由其他人照顧，他們大部分表示其主要照顧者為同住家人／親友，並認同試驗計劃有助紓緩受訪者及其家庭在提供相關醫療消耗品上的壓力。有 98% 的受訪者同意試驗計劃能為受訪者在相關醫療消耗品上的需要提供了適切的支援，同時亦有少量受訪者表示試驗計劃的津貼金額不足。

(iii) 對試驗計劃的意見

13. 所有受訪者（100%）均滿意試驗計劃的整體安排，有 26% 的受訪者表達了其他意見，包括有 13% 的受訪者希望提高津貼額及有 9% 的受訪者建議延續試驗計劃，另有 4% 的受訪者分別建議按月發放津貼、實報實銷形式發放津貼、放寬資產審查及加強宣傳等。

(d) 協助宣傳及派發試驗計劃申請資料的單位問卷調查

14. 社署向所有協助派發試驗計劃申請資料的單位發出問卷調查，共接獲 16 個回覆。他們大多透過職員／醫護人員面談或電話查詢向申請人介紹試驗計劃。有 11 個受訪單位就試驗計劃提出多項意見，包括放寬申請資格（例如涵蓋其他慢性傷口或臨時造口人士）、提高津貼金額、簡化申請手續、縮短審批時間、延續試驗計劃、新增不同的宣傳途徑及加強熱線查詢服務。所有受訪單位均同意試驗計劃有助紓緩申請人及其家庭負擔相關醫療消耗品的壓力，並表示願意繼續為同類型項目提供協助。

(e) 公眾人士的查詢及意見

15. 社署在試驗計劃推行期間，設立查詢熱線，向相關人士提供所需支援及資訊。截至 2019 年 12 月底，社署共接獲 1 166 宗有關試驗計劃的查詢，主要是查詢受惠資格、申請程序、填寫申請表／遞交文件、申請進度等。部分查詢同時對試驗計劃提供意見，包括簡化申請手續及放寬申請資格。

## 總結

16. 調查結果顯示，有八成以上的受惠人年齡在 60 歲或以上，亦有九成以上的受惠人獲全額津貼每月 1,000 元。由此可見，受惠人普遍來自較低收入家庭，試驗計劃能為他們提供適切的支援。同時，超過七成的受訪者已使用造口袋或相關醫療消耗品三年或以上，反映他們對試驗計劃的津貼有長期的需要。他們均希望可以延長試驗計劃的資助期或將其納入恆常資助。

17. 雖然有六成以上的受訪者及家庭在獲得試驗計劃的津貼後，仍須自行負擔額外醫療消耗品費用；但大部受訪者均認同試驗計劃能紓緩他們及其家人在相關醫療消耗品方面的經濟壓力。故此，部分受訪者表示希望能提高津貼金額。

18. 綜合上述調查數據及結果分析，試驗計劃能達到減輕低收入家庭的永久造口人士的經濟負擔的目的，尤其是已長期使用造口袋的人士。將試驗計劃恆常化可持續支援有關人士的需要。

19. 2019 年《施政報告附篇》公布，試驗計劃將予恆常化。社署預計可於 2021 年 3 月起實施恆常服務。試驗計劃推行期間，社署展開多項宣傳工作，包括新聞發布及上載有關資料至社署網頁及基金網頁。除透過上文第 8 段所述的單位協助宣傳試驗計劃外，

社署同時透過轄下各區福利辦事處及民政事務總署轄下的民政諮詢中心張貼宣傳海報及派發宣傳單張。手法以文本宣傳為主，模式較被動。有見試驗計劃實際受惠人數未達預計人數，社署會在試驗計劃恆常化時，考慮增加不同的宣傳途徑，令宣傳方法更多樣化。另外，為確保試驗計劃的受惠人士能夠獲得持續的支援，有需要在過渡期間延續推行試驗計劃，讓符合資格的人士可以繼續領取津貼至恆常資助計劃正式推行。

社會福利署  
2020年8月

為低收入家庭的永久造口人士  
提供購買醫療消耗品特別津貼試驗計劃

受惠人的津貼額分布

津貼額	受惠人數	百分比
全額津貼 (每月 1,000 元)	558	92.5%
四分之三津貼額 (每月 750 元)	30	5%
半額津貼 (每月 500 元)	15	2.5%
<b>總數</b>	<b>603</b>	<b>100%</b>

受惠人的年齡分布

年齡組別	受惠人數	百分比
0-19	1	0.2%
20-29	5	0.8%
30-39	3	0.5%
40-49	22	3.7%
50-59	55	9.1%
60-69	181	30.0%
70-79	179	29.7%
80-89	132	21.9%
90 或以上	25	4.1%
<b>總數</b>	<b>603</b>	<b>100%</b>