

**關愛基金援助項目
為非在學少數族裔及內地新來港定居人士
提供語文課程津貼
成效檢討報告**

背景

關愛基金（基金）於 2011 年初成立，為經濟上有困難的市民提供援助，特別是那些未能納入社會安全網，或身處安全網卻又有一些特殊需要未能受到照顧的人。基金也發揮先導和識別作用，協助政府研究有哪些措施可考慮納入政府常規的資助及服務。

2. 前基金督導委員會在 2011 年 10 月 17 日的會議上，通過在 2011-12 年度推行本項目，以試驗形式為報讀僱員再培訓局專設語文課程的非在學和來自低收入家庭的少數族裔及內地新來港定居人士提供津貼，以鼓勵他們終身學習和提升個人能力。

3. 試驗計劃由 2012 年 3 月 1 日開始，暫未有結束日期。項目由民政事務總署（民政總署）負責推行，申請人必須來自低收入家庭¹及為非在學的少數族裔或內地新來港定居人士，報讀僱員再培訓局專設語文課程並在有關課程出席率達 80%或以上，方可申請資助。資助金額因應課程時數而有所不同，由 350 元至 700 元不等。項目的原預算為 3,000 萬元（包括津貼額 2,857.5 萬元及行政費 142.5 萬元），預計可惠及約 60 000 人。

¹ 低收入家庭指每月入息不超過適用於其家庭人數的住戶每月入息中位數的 75%，或已通過特定資助計劃的經濟審查的家庭。

援助項目的推行

4. 民政總署透過公開招標程序，委託兩間非政府機構作為項目的執行機構，分別處理有關少數族裔及內地新來港人士的項目宣傳、申請和向成功申請人發放資助等工作。
5. 民政總署與執行機構於 2012 年 3 月初舉辦了簡介會，有關政府部門、培訓機構、少數族裔人士支援服務中心，以及其他相關的非政府機構及本地團體均有派代表出席。民政總署與執行機構向他們詳細介紹項目，並呼籲他們透過各自的網絡向目標對象宣傳及推廣。
6. 民政總署與執行機構亦透過不同途徑向少數族裔及內地新來港人士宣傳項目，包括海報、單張、網頁、電台、報章和大使計劃等。此外，民政總署與執行機構透過少數族裔人士支援服務中心、入境處、社企和培訓機構宣傳項目，並在上課當日到培訓中心宣傳和接受申請。
7. 考慮到項目的申請情況，項目的預算於 2013 年 2 月修訂為 50 萬元（包括津貼額 41.8 萬元及行政費 8.2 萬元），預計可惠及約 800 人。

檢討工作

8. 民政總署於 2013 年 2 月底按顧問的建議進行項目的檢討工作。檢討主要以申請數據和申請人資料，以及針對項目受惠人士和執行機構的問卷調查，分析本項目的成效。檢討已於 6 月初完成。

申請人資料和調查結果

I. 申請數據和申請人資料(有關資料列於附錄(i))

9. 截至 2013 年 5 月底，項目共收到 212 宗申請，當中已審核的申請 117 宗，95 宗申請正在處理當中²。已審核的 117 宗申請中，成功申請有 89 宗，已發放的津貼約為 3 萬元，不符合受惠資格的申請有 28 宗。

10. 在收到的 212 宗申請當中，18 宗 (8.5%) 為少數族裔人士的申請，其餘 194 宗 (91.5%) 為內地新來港人士的申請。最多申請人屬於 31 至 40 歲和 41 至 50 歲的年齡組別，分別佔 32.1% 和 34%。

11. 在收到的 212 宗申請當中，最多人報讀的課程為「新來港人士基礎廣東話 I 單元證書課程」(141 宗，佔 66.5%)，其次為「新來港人士基礎廣東話 II 單元證書課程」(33 宗，佔 15.6%)。

12. 不符合受惠資格的 28 宗申請當中，主要原因為資料不齊，經多次聯絡後仍未提供所需資料，例如出席率證明，並主動撤回申請(23 宗，82.1%)。

II. 項目受惠人士的意見(有關資料列於附錄(ii))

13. 受惠人士接受問卷調查屬自願性質。截至 2013 年 5 月底，執行機構共收回問卷 65 份，當中少數族裔人士的問卷 2 份，內地新來港人士的問卷 63 份。受惠人士中，最多屬於居港 1 年以下的組別，佔 53.9%。年齡方面，最多是 31 至 40 歲的組別，佔 41.5%。教育程度方面，最多是初中程度，佔 43.1%。

² 申請人須於完成課程後向執行機構提交出席率超過 80% 的證明，執行機構才可繼續處理他們的申請，因此較多個案正在處理中。

14. 受惠人士同意或非常同意項目的宣傳力度足夠的佔 86.2%；能達到鼓勵進修目的的佔 93.9%；和項目的資助對受惠人士有幫助的佔 89.2%。受惠人士對執行機構的評價正面。就執行機構提供的查詢服務、申請個案的處理、發還款項的安排及職員的服務態度上表示滿意或非常滿意的均超過 95%。

III. 執行機構的意見

15. 民政總署亦向兩間執行機構發出問卷以進行意見調查。整體而言，執行機構認為本項目的安排及準備恰當，並且能鼓勵少數族裔及內地新來港人士持續學習，特別對待業的受惠對象來說有一定吸引力。他們均表示願意繼續為同類項目提供協助。

IV. 公眾人士的查詢(有關資料列於附錄(iii))

16. 執行機構設立了熱線電話提供公眾所需支援及資訊。由 2012 年 3 月項目推行至 2013 年 5 月底，協會共接獲 77 個查詢電話，查詢事項共 85 項。當中較多查詢是關於受惠條件、申請程序、申請進度等事宜。

檢討結果

17. 民政總署的分析結果如下：

(a) 項目能鼓勵及幫助部分非在學的少數族裔和內地新來港人士報讀課程提升語文能力

- 少數族裔和內地新來港人士離開了學校，面對生活和工作壓力，參加語文課程的動力有限。
- 雖然如此，項目的受惠人士對項目的評價非常正面，他們表示項目的資助對他們很有幫助，項目

能鼓勵他們報讀語文課程，提升個人能力。為少數族裔和內地新來港人士提供服務的團體亦普遍支持本項目。

- 民政總署認為協助少數族裔和內地新來港人士提升語文能力，應從多方面著手。雖然普遍認為在提升語文能力方面，學校教育至為重要，但亦需要考慮在學校教育外，向他們提供不同形式的支援。
- 民政總署認為應將項目納入民政總署的恆常資助服務，令那些願意自我增值以提升個人競爭力的少數族裔和內地新來港人士將來仍有機會繼續獲得資助報讀語文課程。民政總署將調撥內部資源應付所需開支。

(b) 項目的運作模式暢順

- 根據問卷調查結果，無論少數族裔或內地新來港人士、受惠人士或執行機構皆滿意項目現時的運作安排，認為需要改善的人士只佔少數，他們多數認為應加強項目的宣傳。

(c) 項目的宣傳大致足夠

- 民政總署與執行機構已盡可能透過各種不同途徑向少數族裔及內地新來港人士宣傳項目，包括海報、單張、網頁、電台、報章和大使計劃等。此外，透過少數族裔人士支援服務中心、入境處、社企和培訓機構宣傳項目，並在上課當日到培訓中心宣傳和接受申請。
- 若項目納入為恆常化的服務，民政總署會深化地區層面的宣傳，希望透過項目，營造自我增值的

氣氛，鼓勵非在學的少數族裔和內地新來港人士持續進修，提升個人能力。

總結

18. 民政總署認為本項目確實能鼓勵和幫助一些非在學及低收入的少數族裔和內地新來港人士報讀語文課程，提升個人能力，因此認為應將項目納入民政總署的恆常資助服務，令那些願意自我增值以提升個人競爭力的少數族裔和內地新來港人士將來仍可繼續獲得資助參加語文課程。民政總署會研究簡化申請程序的可行性，並會加強地區層面的宣傳，進一步完善計劃。

民政事務總署
2013年7月

申請人資料(a) 申請人年齡

年齡組別	人數	百分比
18歲以下	3	1.4%
18歲至30歲	55	25.9%
31歲至40歲	68	32.1%
41歲至50歲	72	34.0%
51歲或以上	14	6.6%
總計	212	100.0%

(b) 申請不符合資格的原因

不獲接納原因	宗數	百分比
資料不齊，經多次聯絡後仍未提供所需資料，例如出席率證明，並主動撤回申請	23	82.1%
家庭入息超出規定上限	2	7.1%
非少數族裔/內地新來港人士	1	3.6%
入讀課程非在指定期限內	1	3.6%
入讀非指定課程	1	3.6%
總計	28	100.0%

(c) 申請人報讀的課程(截至 2013 年 5 月 31 日)

課程代號	課程名稱	申請數字
少數族裔人士課程		
E01	基礎英語 II 單元證書(英語授課)	0
E02	非華語人士基礎廣東話 I 單元證書	16
E03	非華語人士基礎廣東話 II 單元證書	0
E04	非華語人士基礎職業中文(閱讀及寫作)I 單元證書	1
E05	非華語人士基礎職業中文(閱讀及寫作)II 單元證書	0
E06	非華語人士就業啟航單元證書	0
沒有註明報讀課程，申請人現正提供更多資料協助審批		1
內地新來港人士課程		
N01	新來港人士基礎廣東話 I 單元證書課程	141
N02	新來港人士基礎廣東話 II 單元證書課程	33
N03	就業起航單元證書課程 (廣東話選修)	0
N04	就業起航單元證書課程 (英文選修)	19
非指定課程		1
總計		212

項目受惠人士的意見調查³

(a) 居港年期

居港年期	人數	百分比
1 年以下	35	53.9%
1 至 3 年	16	24.6%
3 至 5 年	6	9.2%
5 至 7 年	5	7.7%
7 年以上	0	-
沒回應	3	4.6%
總計	65	100.0%

(b) 年齡

年齡	人數	百分比
18 歲以下	1	1.5%
18 至 30 歲	19	29.3%
31 至 40 歲	27	41.5%
41 至 50 歲	15	23.1%
51 歲或以上	1	1.5%
沒回應	2	3.1%
總計	65	100.0%

(c) 教育程度

教育程度	人數	百分比
小學或以下	2	3.1%
初中	28	43.1%
高中	25	38.4%
大專/大學	8	12.3%
大學以上	0	-
沒回應	2	3.1%
總計	65	100.0%

³ 受惠人士接受問卷調查屬自願性質，執行機構共收回問卷 65 份。

(d) 對項目的評價

訪問事項及意見	人數	百分比
1. 此項目的宣傳力度足夠		
- 非常同意	24	36.9%
- 同意	32	49.3%
- 一般	6	9.3%
- 不同意	1	1.5%
- 非常不同意	1	1.5%
- 沒意見	1	1.5%
總計	65	100.0%
2. 此項目能達到鼓勵進修的目的		
- 非常同意	35	53.9%
- 同意	26	40.0%
- 一般	3	4.6%
- 不同意	1	1.5%
- 非常不同意	0	-
- 沒意見	0	-
總計	65	100.0%
3. 此項目的資助對你有幫助		
- 非常同意	33	50.8%
- 同意	25	38.4%
- 一般	7	10.8%
- 不同意	0	-
- 非常不同意	0	-
- 沒意見	0	-
總計	65	100.0%

(e) 對執行機構的評價

訪問事項及意見	人數	百分比
1. 執行機構就本項目提供的查詢服務		
- 非常滿意	44	67.7%
- 滿意	19	29.3%
- 一般	1	1.5%
- 不滿意	1	1.5%
- 非常不滿意	0	-
- 沒意見	0	-
總計	65	100.0%
2. 執行機構就申請個案的處理		
- 非常滿意	44	67.7%
- 滿意	21	32.3%
- 一般	0	-
- 不滿意	0	-
- 非常不滿意	0	-
- 沒意見	0	-
總計	65	100.0%
3. 對發還款項的安排		
- 非常滿意	41	63.1%
- 滿意	22	33.8%
- 一般	2	3.1%
- 不滿意	0	-
- 非常不滿意	0	-
- 沒意見	0	-
總計	65	100.0%
4. 執行機構職員的服務態度		
- 非常滿意	49	75.4%
- 滿意	15	23.1%
- 一般	0	-
- 不滿意	0	-
- 非常不滿意	0	-
- 沒意見	1	1.5%
總計	65	100.0%

公眾人士的查詢事項

項目	數字
受惠條件	42
申請程序	17
處理申請進度	9
發放津貼	3
其他	14
- 關愛基金\$6,000 計劃 (2)	
- 特定培訓課程是否有津貼 (2)	
總計	85